

# Relatório Anual de Avaliação e Monitoramento da Lei de Acesso à Informação 2020



## Universidade Federal de São Carlos

Profa. Dra. Ana Beatriz de Oliveira

**Reitora**

Profa. Dra. Maria de Jesus Dutra dos Reis

**Vice-Reitora**

Lourdes de Sousa Moraes

**Chefe de Gabinete**

Prof. Dr. Daniel Rodrigo Leiva

**Pró-Reitor de Graduação**

Prof. Dr. Ernesto Chaves Pereira de Souza

**Pró-Reitor de Pesquisa**

Prof. Dr. Rodrigo Constante Martins

**Pró-Reitor de Pós-Graduação**

Profa. Dra. Ducinei Garcia

**Pró-Reitora de Extensão**

Edna Hércules Augusto

**Pró-Reitora de Administração**

Profa. Dra. Jeanne Liliane Marlene Michel

**Pró-Reitora de Gestão de Pessoas**

Dr. Djalma Ribeiro Junior

**Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis**

Prof. Dr. Leandro Innocentini Lopes de Faria

**Autoridade de Monitoramento da LAI em 2020**

Nadine Ramos

**Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão**

**Canais de comunicação do SIC da UFSCar**



sic@ufscar.br



(16) 3351-8098

## A UFSCar e a Lei de Acesso à Informação

A Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), criada em 1968, foi a primeira instituição federal de ensino superior a se instalar no interior do Estado de São Paulo, na região central.

Atualmente, conta com 8 centros e 48 departamentos acadêmicos, que oferece à comunidade 65 cursos de graduação presenciais e 5 cursos a distância. Um dos pontos fortes da UFSCar é sua pós-graduação que conta com 59 programas de pós-graduação distribuídos em seus quatro campi, com a oferta de 57 cursos de mestrado acadêmico, 12 de cursos de mestrado profissional e 32 cursos de doutorado.

Em agosto de 2016, por meio da Resolução CoAd nº 089, foi criado o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). A criação de um serviço específico para esse assunto na UFSCar é parte das exigências

da implantação da Lei de Acesso à Informação (LAI), nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e implementada, no âmbito da Administração Pública Federal, em 2012.

O SIC está vinculado ao Departamento de Informações Institucionais (DeInfo), da Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) e tem as seguintes competências:

- Coordenar atividades de identificação das fontes de informação, preparação e encaminhamento de respostas às demandas recebidas pelo Fala.BR;
- Elaborar relatórios sobre as atividades do SIC;

- Prover as unidades internas de orientação sobre o seu funcionamento, implicações e responsabilidades;

- Classificar ou desclassificar qualquer documento ou informação como grau de sigilo reservado, no âmbito da Universidade Federal de São Carlos;

- Atualizar a Carta de Serviços ao Usuário;

- Atualizar as informações no Menu “Acesso à Informação” no Portal da UFSCar.

Com o fornecimento de informações institucionais por meio da criação do SIC e da Carta

de Serviços ao Usuário, além da constante atualização das informações do Menu “Acesso à Informação” na página institucional, a UFSCar tem contribuído para a disseminação da cultura de transparência na administração pública.

Para cumprir com o determinado no artigo 40, II da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e no artigo 67, II do Decreto 7724, de 16 de maio de 2012, este relatório foi elaborado pelo servidor Leandro Innocentini Lopes de Faria, Autoridade de Monitoramento da LAI, e pela servidora Nadine Ramos, responsável pelo SIC na UFSCar.

## Serviço de Informação ao Cidadão

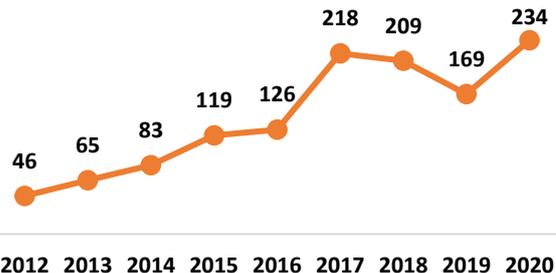
### 1. Pedidos de acesso à informação

Desde 2016, a UFSCar tem em sua estrutura o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), responsável por receber os pedidos de acesso à informação pelo Fala.BR, analisar as informações solicitadas, encaminhar às unidades responsáveis, tratar a resposta utilizando a linguagem cidadã e inseri-la no Fala.BR.

Apesar da unidade ter sido criada na estrutura organizacional somente em 2016, a UFSCar, assim como os outros órgãos do Poder Executivo Federal, utilizava o e-SIC desde 2012 e a partir de agosto de 2020 passou a utilizar o Fala.BR para recebimento das solicitações.

No período de 2012 a 2020, a universidade recebeu 1.269 pedidos de acesso à informação, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1 - Número de solicitações de acesso à informação recebidas pela UFSCar (2012-2020)

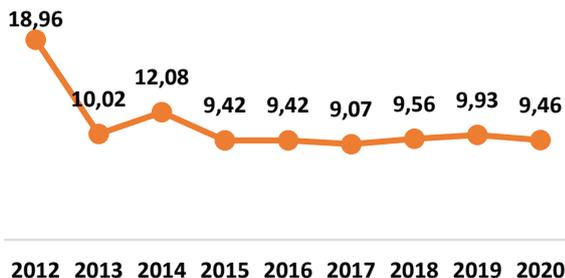


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Em comparação aos outros 304 Órgãos do Governo Federal constantes no Painel da LAI, a UFSCar ocupou a 107ª posição em relação ao número de pedidos recebidos e a 28ª posição comparada à sua categoria, Universidade Federal.

Com relação ao prazo de resposta, apesar da LAI permitir que as solicitações sejam respondidas em até 20 dias, com possibilidade de prorrogação de 10 dias, a UFSCar, desde 2015, mantém seu prazo médio de resposta abaixo de 10 dias (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Prazo médio de resposta das solicitações de acesso à informação em dias (2012-2020)

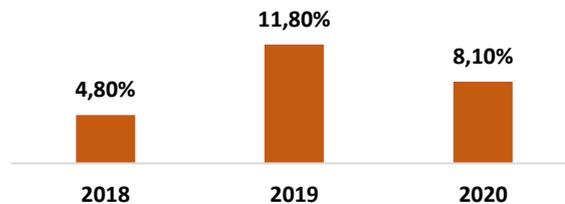


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Com o passar do tempo, as questões recebidas via Fala.BR têm se tornado mais complexas. Os pedidos, em geral, possuem maior número de perguntas e, muitas vezes, exigem uma resposta

conjunta de várias unidades. Mesmo com o aumento da complexidade das solicitações, a UFSCar conseguiu manter seu prazo médio de resposta abaixo de 10 dias em 2021, ocupando a 64ª posição em relação aos Órgãos Federais e a 8ª posição se comparada às outras universidades, de acordo com o Painel da LAI. Com relação às prorrogações, em 2020 houve uma queda em comparação ao ano anterior, conforme Gráfico 3, o que mostra o compromisso da equipe em atender às solicitações no menor prazo possível.

Gráfico 3 - Porcentagem de prorrogação de pedidos (2018-2020)

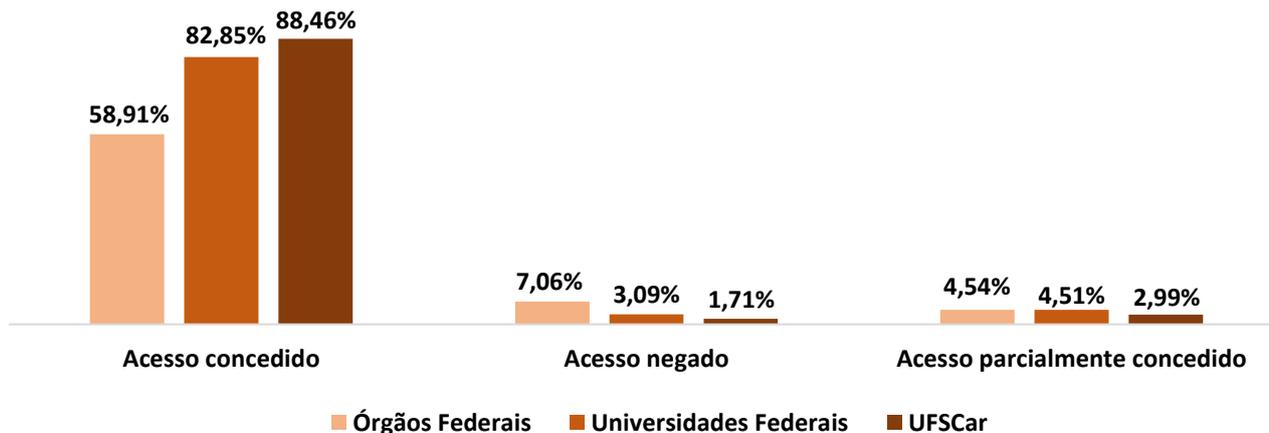


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

A UFSCar, buscando cumprir com as diretrizes da LAI, em especial a que diz sobre a publicidade como preceito geral e o sigilo como exceção, é uma das universidades federais que menos nega o acesso à informação. Em 2020, enquanto os Órgãos Federais apresentaram uma média de 58,91% de acessos

concedidos e as universidades 82,85%, a UFSCar concedeu o acesso à informação a 88,46% das solicitações recebidas pelo Fala.BR. O Gráfico 4 mostra as porcentagens de acessos concedidos, negados e parcialmente concedidos em 2020.

Gráfico 4 - Porcentagem dos tipos de decisões em 2020

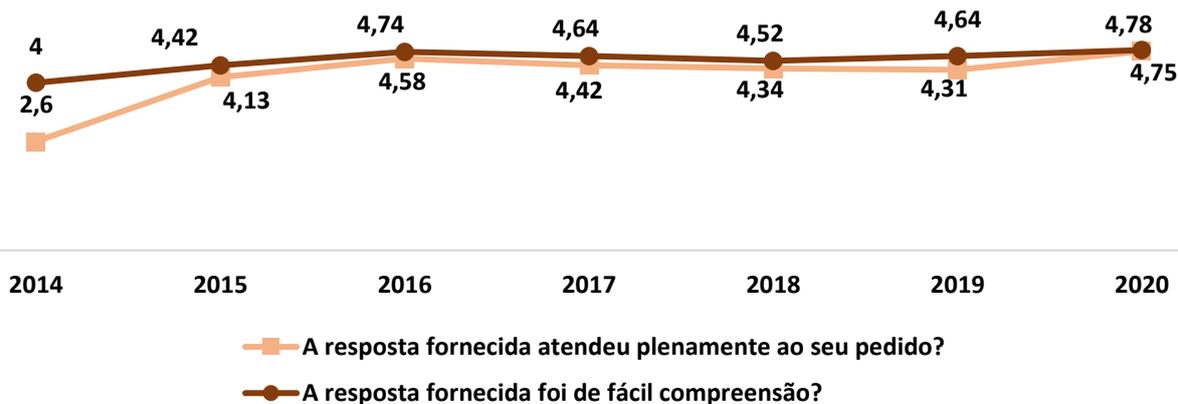


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Em 2020, a UFSCar alcançou as maiores notas referentes à satisfação dos usuários desde o início da utilização do e-SIC, em 2012 (Gráfico 5). A avaliação é feita pelos usuários por meio de duas questões disponíveis ao final de cada solicitação de acesso à informação, “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” e “A resposta fornecida

foi de fácil compreensão?”. Os cidadãos podem atribuir notas de 1 a 5, sendo 1 a mais baixa e 5 a mais alta. A UFSCar obteve em 2020 as notas 4,78 e 4,75, o que demonstra o comprometimento da equipe do SIC em disponibilizar respostas utilizando uma linguagem clara e que atenda plenamente o que foi solicitado.

Gráfico 5 - Satisfação do usuário (2014-2020)



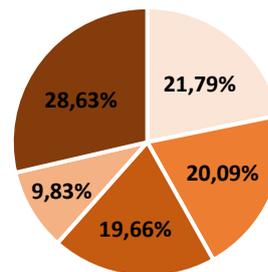
Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

## 2. Unidades respondentes e assuntos demandados

Analisando os pedidos de acesso à informação recebidos desde o início da aplicação da LAI, é possível notar que há pequena variação com relação às unidades internas que mais recebem solicitações. As Pró-Reitorias de Graduação (ProGrad), de Gestão de Pessoas (ProGPe) e de Administração (ProAd) são as unidades que mais respondem pedidos desde 2017. Além disso, a Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI), que é onde o SIC está inserido, tem respondido grande parte das solicitações. Isso acontece porque, com o passar do tempo, as informações mais solicitadas foram disponibilizadas em transparência ativa, o que possibilitou que a própria equipe do SIC respondesse às solicitações disponibilizando os links de acesso a informações. Essa ação diminuiu o número de encaminhamento de pedidos para as unidades internas responsáveis pelas informações, facilitando o trabalho da equipe do SIC e agilizando o retorno ao

solicitante. O Gráfico 6 apresenta as unidades internas que mais responderam solicitações recebidas em 2020. Na página seguinte, estão listados os principais assuntos demandados.

Gráfico 6 - Unidades internas que mais responderam solicitações em 2020



■ ProGrad ■ SPDI ■ ProGPe ■ ProAd ■ Outras

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

## 01 ProGrad

- Dados quantitativos de alunos da graduação;
- Informações relacionadas a cotas raciais;
- Revalidação de diplomas estrangeiros.



## 02 SPDI

- Cópias de processos;
- Informações sobre gestão de riscos.



## 03 ProGPe

- Aproveitamento de concursos de outras instituições;
- Informações sobre vagas;
- Redistribuição de servidores.



## 04 ProAd

- Informações sobre licitações;
- Informações sobre contratos;
- Informações sobre os Restaurantes Universitários.

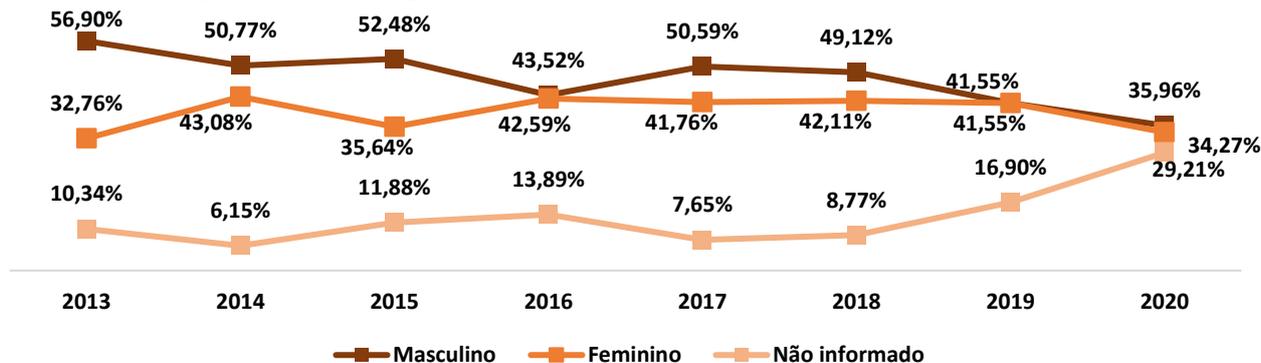


### 3. Solicitantes

Em 2020, a UFSCar recebeu 234 pedidos de acesso à informação realizados por 178 usuários, uma média de 1,3 pedidos por solicitante. Desde 2012, a universidade tem recebido mais pedidos de informação feitos por solicitantes do gênero masculino, o que ocorreu também em 2020 (Gráfico

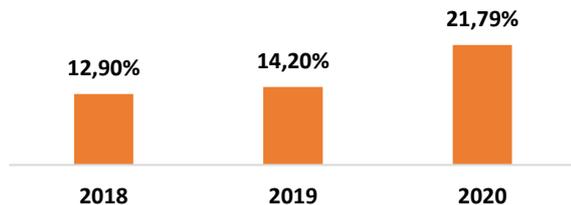
7). Uma questão que vem sendo observada é o aumento de cidadãos que não informam o gênero, o que pode estar diretamente ligado ao aumento de solicitantes que optam pela preservação de identidade, conforme ilustrado no Gráfico 8.

Gráfico 7 - Porcentagem de solicitantes por gênero (2013-2020)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Gráfico 8 - Porcentagem de solicitantes que optam pela preservação de identidade (2018-2020)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Analisando o histórico de pedidos, foi possível observar que, desde 2013, a maior parte das solicitações foram feitas por cidadãos do Estado de São Paulo e de Minas Gerais. A Tabela 1 mostra a quantidade de solicitantes por Estado no ano de 2020, levando em consideração os cinco Estados que mais tiveram solicitações cadastradas.

Outro ponto relevante do perfil dos usuários do Fala.BR é o grau de escolaridade. Observando o

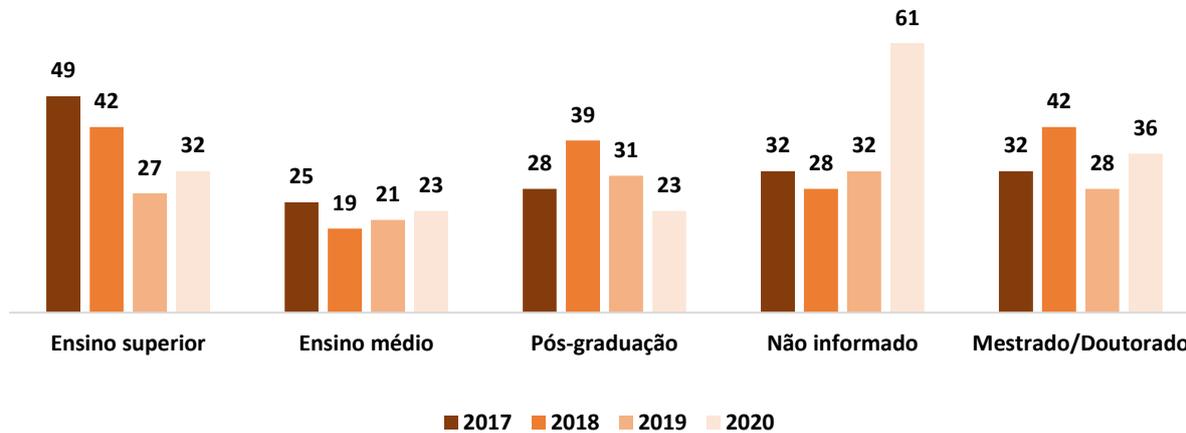
Gráfico 9, é possível notar que a maior parte dos solicitantes preferiu não informar o grau de escolaridade em 2020, o que pode estar relacionado ao aumento da preservação da identidade citado anteriormente. Considerando os cidadãos que informaram a escolaridade, a maior parte tem Mestrado ou Doutorado. Isso ocorre porque houve um aumento significativo de solicitações de alunos da pós-graduação que encaminham questionários que serão utilizados no desenvolvimento de suas pesquisas.

Tabela 1 - Estados com maior número de solicitantes em 2020

Estado	Número de solicitantes
São Paulo	47
Minas Gerais	15
Ceará	8
Rio Grande do Norte	6
Paraná	6

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Gráfico 9 - Número de solicitantes por grau de escolaridade (2017-2020)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

## 4. Recursos

Em 2020, houve aumento no número de recursos interpostos pelos solicitantes no Fala.BR. Foram 23 recursos no total, somando todas as

instâncias, o que representa cerca de 9,83% do total de pedidos recebidos no ano. A Tabela 2 mostra a evolução do número de recursos desde 2012.

Tabela 2 - Número de recursos por instância (2012-2020)

	1ª instância	2ª instância	CGU	CMRI	% sobre o total de pedidos
<b>2012</b>	3	1	0	0	8,70%
<b>2013</b>	3	0	0	0	4,62%
<b>2014</b>	2	0	0	0	2,41%
<b>2015</b>	8	3	2	0	10,92%
<b>2016</b>	5	0	0	0	3,97%
<b>2017</b>	15	5	2	0	10,09%
<b>2018</b>	17	5	3	0	11,96%
<b>2019</b>	9	4	1	1	8,88%
<b>2020</b>	17	3	3	0	9,83%

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

Dos 23 recursos recebidos em 2020, 38,10% foram deferidos, 57,14% foram indeferidos e 4,76% foram parcialmente deferidos, ou seja, a equipe do SIC analisou o conteúdo e manteve a resposta inicial

para mais de metade dos recursos interpostos, já que a resposta contemplava o que havia sido solicitado.

Apesar do aumento de recursos, em 2020 não houve recurso em última instância, direcionado à

Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI). Com relação aos recursos em terceira instância, em dois casos a CGU opinou pelo conhecimento, solicitando que o SIC/UFSCar entregasse as informações aos cidadãos. Na primeira solicitação, o usuário pedia a cópia de um processo sobre afastamento de servidora docente para participação em congresso fora do país. O departamento no qual a servidora estava em exercício criou o processo no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) com o nível de acesso “Restrito”, o que impossibilitava a visualização do conteúdo por outras unidades. Com a recomendação da CGU, o nível de acesso do processo foi alterado para “Público” e o SIC encaminhou a cópia ao solicitante. No segundo caso, o solicitante pediu a cópia de um processo que não estava digitalizado. Como a equipe do SIC estava em trabalho remoto devido à Pandemia

de Covid-19, foi solicitado ao cidadão que aguardasse o retorno das atividades presenciais para que o processo fosse digitalizado e encaminhado pelo Fala.BR. Seguindo a orientação da CGU, um dos servidores do Departamento de Arquivo e Expedição, local onde o processo estava arquivado, e um servidor do SIC, agendaram uma data para a retirada e digitalização do processo, que, após a ocultação das informações pessoais, foi disponibilizado ao solicitante. E no último caso, a CGU decidiu pelo não conhecimento do recurso, uma vez que a universidade prestou os devidos esclarecimentos a todos os questionamentos realizados pelo cidadão, sendo que a análise da insatisfação do requerente estava situada fora do escopo da LAI. O usuário ainda foi aconselhado a procurar a Ouvidoria da UFSCar, unidade responsável pelo acolhimento de denúncias.

## Plano de Dados Abertos

O Plano de Dados Abertos da UFSCar foi encaminhado para apreciação e validação da CGU no final de 2020. Em outubro do mesmo ano, a CGU encaminhou um e-mail listando algumas pendências e solicitando que as alterações fossem realizadas.

Após a análise da lista de pendências, o grupo de trabalho para elaboração e coordenação do PDA

no âmbito da UFSCar elaborou um plano de ação para cumprir as determinações apontadas pela CGU, conforme Tabela 3.

A previsão é que todas as alterações e correções sejam finalizadas em abril de 2021 e, assim, o PDA seja submetido para nova apreciação da CGU.

Tabela 3 - Plano de ação para adequação do PDA UFSCar

PENDÊNCIA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM
<b>1 Vigência do PDA</b>	1.1 Atualização da data de vigência	- Atualizar a data de vigência do PDA após a aprovação da CGU (formato mês/ano)	SPDI executa em nome da Comissão PDA		Após publicação no Portal da UFSCar
<b>2 Inventário de bases de dados do órgão</b>	2.1 Preparação para o inventário	- Acrescentar as colunas do Modelo de Inventário de base de dados (pág. 13 do Manual da CGU) ao Anexo I – Inventário de bases de dados de referências (pag. 10 do PDA da UFSCar); - Levantar casos mais frequentes de sigilo (dados bancários, endereço, CPF, raça, etc), lembrando que cada unidade é responsável por checar a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011) e decidir o que é sigiloso ou não; - Incluir sugestões de bases de dados presentes no Manual do PDA da CGU; - Incluir bases de dados mais comuns em PDA de outras universidades.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	20/01/2021	31/01/2021

PENDÊNCIA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM
	2.2 Inventário	- Solicitar que as unidades que compõem o Relatório Anual de Atividades (Pró-Reitorias e Secretarias) informem quais são as bases de dados existentes em cada unidade. Para facilitar o entendimento, disponibilizar o material referente ao item 2.1.	SPDI executa em nome da Comissão PDA; Unidades do Relatório de Atividades	01/02/2021	15/02/2021
<b>3 Mecanismos de consulta pública e priorização</b>	3.1 Consulta Pública	- Disponibilizar consulta pública utilizando a Plataforma Participa + Brasil para que a comunidade interna e externa possa escolher, dentre as bases de dados do inventário, as que desejarem que sejam abertas; - Divulgar a consulta no Portal da UFSCar, InfoRede e em redes sociais, para que a consulta tenha maior alcance.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	22/02/2021	09/03/2021
	3.2 Priorização	- Realizar a Matriz de Priorização (modelo disponível no Manual da CGU, pag. 16).	Comissão PDA	15/03/2021	19/03/2021
<b>4 Cronograma de abertura de bases de dados</b>	4.1 Definição de datas no mapeamento	- Definir e incluir as datas em que as bases serão abertas, no formato mês/ano, no Anexo II - Mapeamento de dados a serem disponibilizados no PDA UFSCar.	Comissão PDA	22/03/2021	
	4.2 Revisão da Redação	- Realizar pequenos ajustes no texto, por exemplo: Excluir a frase “Dessa forma, a UFSCar deverá aderir à INDA, de acordo com o termo de adesão disponível no portal de Dados Abertos do governo federal.”, no item 7 – Processo de Catalogação no Portal Brasileiro de Dados Abertos.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	22/03/2021	26/03/2021
<b>5 Cronograma de mecanismos para promoção e fomento</b>	5.1 Inclusão do cronograma de mecanismos para promoção e fomento	- Incluir no PDA da UFSCar o Cronograma de mecanismos para promoção, fomento, uso e reuso de bases (modelo disponível no Manual da CGU, pag. 14).	SPDI executa em nome da Comissão PDA	22/03/2021	
	5.2 Adoção de mecanismos para promoção e fomento	- Adotar como mecanismo para promoção e fomento a comunicação de abertura de bases de dados pelo InfoRede e pelo Portal da UFSCar, sempre que uma nova base for aberta.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	Sempre que houver abertura de base de dados	

PENDÊNCIA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM
<b>6 Finalização</b>	6.1 Revisão da redação final	- Revisar a redação do PDA após a finalização de todas as ações anteriores.	Comissão PDA	05/04/2021	09/04/2021
	6.2 Encaminhamento para aprovação interna	- Encaminhar ao Comitê de Governança Digital (CGD) para aprovação da nova versão.	Comissão PDA	12/04/2021	
	6.3 Encaminhamento para aprovação externa	- Encaminhar à CGU para aprovação da nova versão.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	Após aprovação do CGD	
	6.4 Publicação	- Publicar no Portal da UFSCar no menu Acesso à Informação, no item “Dados Abertos”.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	Após aprovação da CGU	
	6.5 Divulgação	- Divulgar a aprovação e publicação do PDA no InfoRede, no Portal da UFSCar e em redes sociais.	SPDI executa em nome da Comissão PDA	Após publicação	

Fonte: elaborado pelo Grupo de Trabalho para elaboração e coordenação do PDA na UFSCar, 2020.

## Transparência Ativa

A UFSCar vem buscando o aperfeiçoamento do menu “Acesso à Informação” disponibilizado na página inicial da instituição. Além de atualizar os itens obrigatórios previstos no Art. 8º da LAI e de acordo com o Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal da CGU, a universidade busca disponibilizar de forma proativa informações frequentemente demandadas pelos solicitantes. Em 2019 e 2020, houve um aumento na busca por informações relacionadas à gestão de riscos e, por esse motivo, foi incluído no menu o item “Gestão de Riscos e Integridade”, link que dá acesso à página do Departamento de Gestão de Integridade, Riscos e Controles Internos da UFSCar.

A equipe do SIC busca sugerir às unidades internas assuntos e informações para que sejam disponibilizados em transparência ativa, levando em consideração aquilo que é mais demandado pelo Fala.BR, e-mail ou mesmo presencialmente.

Outro fator positivo na atuação do SIC na UFSCar é que a unidade está inserida no Departamento de Informações Institucionais (DeInfo). Além de responder as solicitações dos cidadãos e ser responsável pela transparência da instituição, o departamento elabora anualmente os seguintes relatórios de prestação de contas: Relatório Anual de Atividades, contendo informações de todas as atividades desenvolvidas no âmbito administrativo da universidade, apresentado ao Conselho de Curadores, e o Relatório Anual de Gestão, prestação de contas ao Tribunal de Contas da União (TCU). Esses relatórios são disponibilizados na página da UFSCar após a aprovação do Conselho de Curadores e do TCU, facilitando a busca dos usuários por informações.

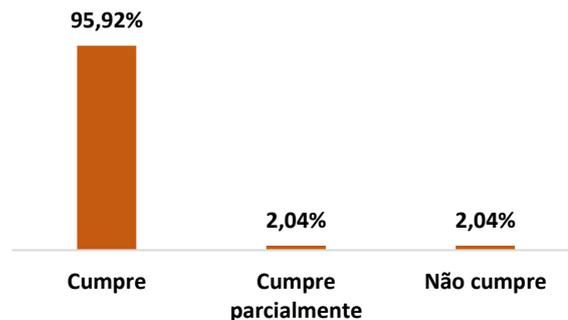
Outras atividades envolvendo dados da instituição são desenvolvidas no DeInfo, sendo elas: Censo da Educação Superior, Indicadores do TCU,

Enade, Regulação e Avaliação dos cursos de Graduação, operacionalização do Sistema de Informações Organizacionais do Governo (Siorg), Rankings da Educação Superior, entre outras. O desenvolvimento dessas atividades permite que muitas solicitações de acesso à informação sejam respondidas pela equipe do SIC, sem ser necessário consultar outras unidades da universidade.

Em outubro de 2020, a UFSCar recebeu um ofício-circular do TCU comunicando a realização de uma ação de controle na modalidade Acompanhamento, tendo como objetivo o tema “Transparência”. No ofício, foi disponibilizada uma tabela de classificação do cumprimento de itens de transparência ativa das Universidades Federais constantes no Painel Lei de Acesso à Informação. Dos 49 itens avaliados pela CGU no menu “Acesso à Informação”, a UFSCar cumpria 45, ocupando o 5º lugar entre as Universidades Federais e o 21º entre os Órgãos da Administração Pública Federal.

Após o comunicado, a equipe do SIC ainda realizou alterações em dois itens do menu e, em dezembro de 2020, passou a cumprir 47 itens dos 49 avaliados pela CGU, conforme o Gráfico 10. É possível observar que a UFSCar está acima da média de itens cumpridos em comparação ao Governo Federal, 95,92% e 53,20%, respectivamente.

Gráfico 10 - Porcentagem de itens cumpridos da transparência ativa em 2020



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2021.

## Ações desenvolvidas em 2020

### Capacitação dos servidores

---



A servidora responsável pelo SIC/UFSCar participou das seguintes capacitações em 2020:

- 1) Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais (curso);
- 2) Informações com restrição de acesso (minicurso);
- 3) Proteção de dados pessoais no setor público (curso);
- 4) Elaboração de Plano de Dados Abertos (curso);
- 5) Transparência Ativa na prática (painel);
- 6) Introdução à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (palestra).

### Participação em eventos

---



Em 2020, foi realizado o VII Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, no período de 23 a 25 de setembro, em formato online. O evento contou com palestras de representantes do TCU, da CGU e da sociedade civil, além de um Painel de relatos e experiências dos Gestores dos Serviços de Informação ao Cidadão, no qual a servidora responsável pelo SIC na UFSCar apresentou o seguinte trabalho: A Lei de Acesso à Informação nas IFES: a experiência do SIC na UFSCar.

## Criação do manual interno do SIC/UFSCar

---



Foi desenvolvido um manual interno de procedimentos referentes ao recebimento, encaminhamento e resposta das solicitações recebidas pelo Fala.BR. O manual visa facilitar o trabalho da equipe, documentando o passo a passo do procedimento realizado desde o recebimento da solicitação até a inserção da resposta no Fala.BR.

## Atualização de itens no Menu Acesso à Informação

---



No final de 2020, foi disponibilizado o passo a passo para acessar informações no Portal da Transparência do Governo Federal referente a dois itens do Menu de Acesso à Informação, conforme abaixo:

- [Licitações](#);
- [Contratos](#).

## Desafios para 2021

São muitos os desafios a serem enfrentados em 2021, mas os quatro principais são destacados a seguir.

### **- Disponibilização de informações no trabalho remoto**

O ano de 2020 foi atípico e exigiu a adequação dos serviços para o trabalho remoto devido à Pandemia da Covid-19. Em 2021 não será diferente. O trabalho do SIC, apesar de poder ser realizado quase integralmente a distância, tem sido impactado, principalmente porque ainda existem informações e processos que estão disponíveis somente no formato físico. A UFSCar iniciou, no segundo semestre de 2019, a digitalização dos processos físicos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), mas devido ao grande número de processos, esse trabalho ainda não foi finalizado.

### **- Divulgação do SIC para a nova equipe gestora**

Em 2021, será necessário um trabalho de conscientização e divulgação do SIC junto aos novos gestores da UFSCar, que iniciaram seu trabalho em janeiro. É indispensável apresentar a unidade e falar da importância do trabalho desenvolvido para que os gestores auxiliem o SIC na disponibilização das informações solicitadas.

### **- Volume de trabalho e equipe reduzida**

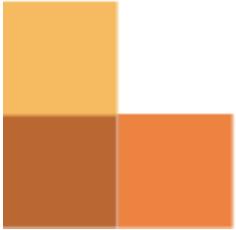
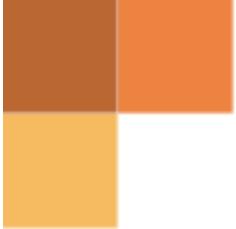
Houve um aumento significativo do número e da complexidade das demandas recebidas no SIC em 2020. Hoje, a UFSCar conta somente com uma servidora para atender às solicitações e que também está envolvida no desenvolvimento de outras atividades. Não há previsão de contratação de novos servidores ou estagiários para a unidade e espera-se um número ainda maior de pedidos para 2021. Manter

a qualidade do serviço prestado tem sido um grande desafio para a instituição.

**- Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

Outro desafio a ser considerado é a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados

Pessoais (LGPD). Aprovada recentemente, a lei ainda gera dúvidas sobre as ações a serem tomadas visando a adequação da instituição. Em 2021, será criado um Grupo de Trabalho para discutir sobre a LGPD no âmbito da UFSCar, presidido pelo Encarregado.



# UFSCar

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE  
SÃO CARLOS

## São Carlos

Rodovia Washington Luís, Km 235  
Monjolinho – São Carlos – SP  
CEP 13.565-905  
Telefone: (16) 3351-8111

## Sorocaba

Rodovia João Leme dos Santos, Km 110  
Bairro do Itinga – Sorocaba – SP  
CEP 18.052-780  
Telefone: (15) 3229-5937

## Araras

Rodovia Anhanguera, Km 174  
Araras – SP  
CEP 13.600-970  
Telefone: (19) 3543-2600

## Lagoa do Sino

Rodovia Lauri Simões de Barros, Km 12  
Bairro Aracaçú – Buri – SP  
CEP 18.290-000  
Telefone: (15) 3256-9000