

# Relatório Anual de Avaliação e Monitoramento da Lei de Acesso à Informação 2021



## Universidade Federal de São Carlos

Prof. Dra. Ana Beatriz de Oliveira  
**Reitora**

Prof. Dra. Maria de Jesus Dutra dos Reis  
**Vice-Reitora**

Lourdes de Sousa Moraes  
**Chefe de Gabinete**

Prof. Dr. Daniel Rodrigo Leiva  
**Pró-Reitor de Graduação**

Prof. Dr. Pedro Sérgio Fadini  
**Pró-Reitor de Pesquisa**

Prof. Dr. Rodrigo Constante Martins  
**Pró-Reitor de Pós-Graduação**

Prof. Dra. Ducinei Garcia  
**Pró-Reitora de Extensão**

M.a Edna Hércules Augusto  
**Pró-Reitora de Administração**


Prof. Dra. Jeanne Liliane Marlene Michel  
**Pró-Reitora de Gestão de Pessoas**


Dr. Djalma Ribeiro Junior  
**Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis**

Prof. Dr. Pedro Carlos Oprime  
**Autoridade de Monitoramento da LAI em 2021**

Nadine Ramos  
**Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão**

### Canais de comunicação do SIC da UFSCar

 [sic@ufscar.br](mailto:sic@ufscar.br)

 (16) 3351-8098



## A UFSCar e a Lei de Acesso à Informação

A Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), criada em 1968, foi a primeira instituição federal de ensino superior a se instalar no interior do Estado de São Paulo, na região central.

Atualmente, conta com 8 centros e 48 departamentos acadêmicos, que oferece à comunidade 65 cursos de graduação presenciais e 5 cursos a distância. Um dos pontos fortes da UFSCar é sua pós-graduação que conta com 59 programas de pós-graduação distribuídos em seus quatro campi, com a oferta de 57 cursos de mestrado acadêmico, 12 de cursos de mestrado profissional e 32 cursos de doutorado.

Em agosto de 2016, por meio da Resolução CoAd nº 089, foi criado o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). A criação de um serviço específico para esse assunto na UFSCar é parte das exigências

da implantação da Lei de Acesso à Informação (LAI), nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e implementada, no âmbito da Administração Pública Federal, em 2012.

O SIC está vinculado ao Departamento de Informações Institucionais (DeInfo), da Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) e tem as seguintes competências:

- Coordenar atividades de identificação das fontes de informação, preparação e encaminhamento de respostas às demandas recebidas pelo Fala.BR;
- Elaborar relatórios sobre as atividades do SIC;

- Prover as unidades internas de orientação sobre o seu funcionamento, implicações e responsabilidades;

- Classificar ou desclassificar qualquer documento ou informação como grau de sigilo reservado, no âmbito da Universidade Federal de São Carlos;

- Atualizar a Carta de Serviços ao Usuário;

- Atualizar as informações no Menu “Acesso à Informação” no Portal da UFSCar.

Com o fornecimento de informações institucionais por meio da criação do SIC e da Carta

de Serviços ao Usuário, além da constante atualização das informações do Menu “Acesso à Informação” na página institucional, a UFSCar tem contribuído para a disseminação da cultura de transparência na administração pública.

Para cumprir com o determinado no artigo 40, II da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e no artigo 67, II do Decreto 7724, de 16 de maio de 2012, este relatório foi elaborado pelo servidor Leandro Innocentini Lopes de Faria, Autoridade de Monitoramento da LAI, e pela servidora Nadine Ramos, responsável pelo SIC na UFSCar.

## Serviço de Informação ao Cidadão

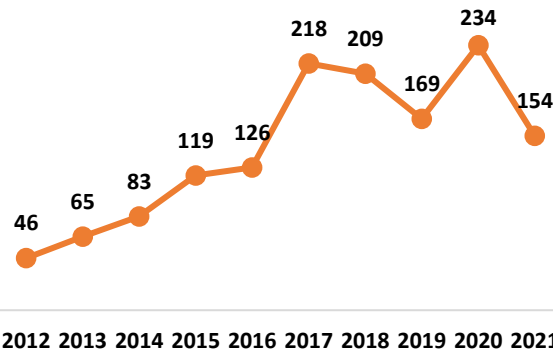
### 1. Pedidos de acesso à informação

Desde 2016, a UFSCar tem em sua estrutura o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), responsável por receber os pedidos de acesso à informação pelo Fala.BR, analisar as informações solicitadas, encaminhar às unidades responsáveis, tratar a resposta utilizando a linguagem cidadã e inseri-la no Fala.BR.

Apesar da unidade ter sido criada na estrutura organizacional somente em 2016, a UFSCar, assim como os outros órgãos do Poder Executivo Federal, utilizava o e-SIC desde 2012 e a partir de agosto de 2020 passou a utilizar o Fala.BR para recebimento das solicitações.

No período de 2012 a 2021, a universidade recebeu 1.423 pedidos de acesso à informação, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1 - Número de solicitações de acesso à informação recebidas pela UFSCar (2012-2021)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022.

Em comparação aos outros 301 Órgãos do Governo Federal constantes no Painel da LAI, a UFSCar ocupou a 124ª posição em relação ao número

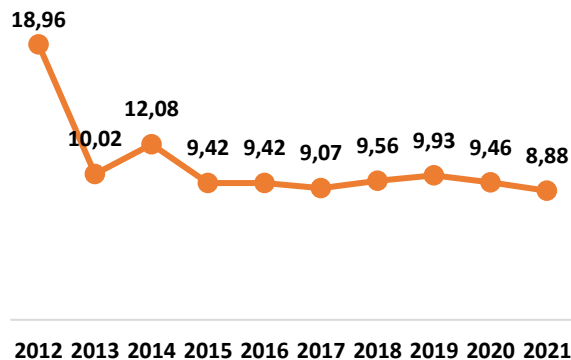
de pedidos recebidos e a 43ª posição comparada à sua categoria, Universidade Federal.

Com relação ao prazo de resposta, apesar da LAI permitir que as solicitações sejam respondidas em até 20 dias, com possibilidade de prorrogação de 10 dias, a UFSCar, desde 2015, mantém seu prazo médio de resposta abaixo de 10 dias (Gráfico 2).

Com o passar do tempo, as questões recebidas via Fala.BR têm se tornado mais complexas. Os pedidos, em geral, possuem maior número de perguntas e, muitas vezes, exigem uma resposta conjunta de várias unidades. Mesmo com o aumento da complexidade das solicitações, a UFSCar conseguiu atingir o menor prazo médio de resposta desde que a LAI entrou em vigor, menos de 9 dias, ocupando a 8ª posição entre as universidades federais e 54ª entre os Órgãos Federais, de acordo com o Painel da LAI. Com relação às prorrogações dos prazos de resposta das solicitações, houve queda pelo segundo ano consecutivo, conforme Gráfico 3, o que

mostra o compromisso da equipe em atender às solicitações no menor prazo possível.

Gráfico 2 - Prazo médio de resposta das solicitações de acesso à informação em dias (2012-2021)

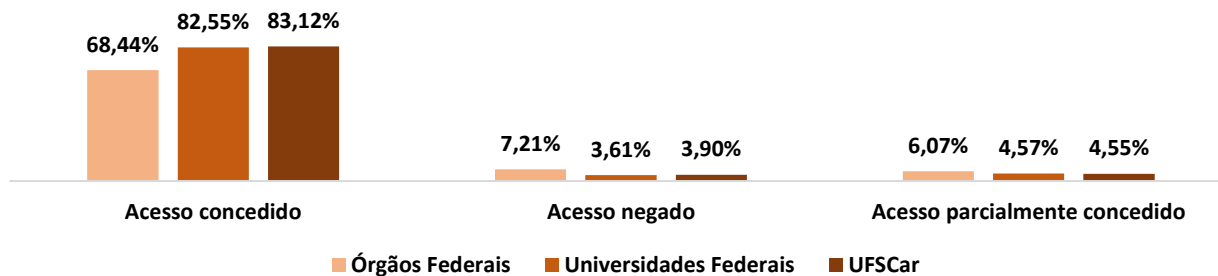


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022.

A UFSCar, buscando cumprir com as diretrizes da LAI, em especial a que diz sobre a publicidade

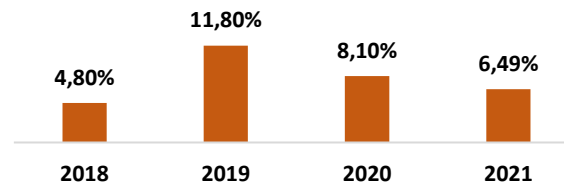
como preceito geral e o sigilo como exceção, é uma das universidades federais que menos nega o acesso à informação. Em 2021, enquanto os Órgãos Federais apresentaram uma média de 68,44% de acessos concedidos e as universidades 82,55%, a UFSCar concedeu o acesso à informação a 83,12% das solicitações recebidas pelo Fala.BR. O Gráfico 4 mostra as porcentagens de acessos concedidos, negados e parcialmente concedidos em 2021.

Gráfico 4 - Porcentagem dos tipos de decisões em 2021



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

Gráfico 3 - Porcentagem de prorrogação de pedidos (2018-2021)



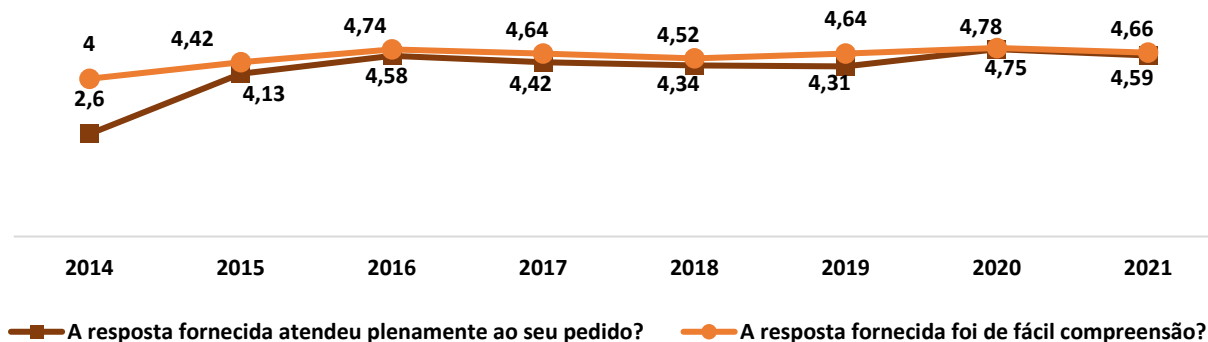
Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022



Em 2021, a UFSCar apresentou queda discreta nas notas referentes à satisfação dos usuários em comparação ao ano anterior (Gráfico 5). Ainda assim, as notas ficaram próximas à pontuação máxima. A avaliação é feita pelos usuários por meio de duas questões disponíveis ao final de cada solicitação de acesso à informação, “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” e “A resposta fornecida

foi de fácil compreensão?”. Os cidadãos podem atribuir notas de 1 a 5, sendo 1 a mais baixa e 5 a mais alta. A UFSCar obteve em 2021 as notas 4,66 e 4,59, o que demonstra o comprometimento da equipe do SIC em disponibilizar respostas utilizando uma linguagem clara e que atenda plenamente o que foi solicitado.

Gráfico 5 - Satisfação do usuário (2014-2021)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

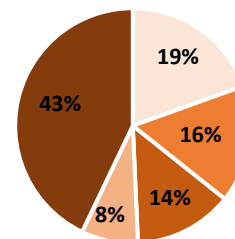
## 2. Unidades respondentes e assuntos demandados

---

Analisando os pedidos de acesso à informação recebidos desde o início da aplicação da LAI, é possível notar que há pequena variação com relação às unidades internas que mais recebem solicitações. As Pró-Reitorias de Graduação (ProGrad), de Gestão de Pessoas (ProGPe) e de Administração (ProAd) são as unidades que mais respondem pedidos desde 2017. Além disso, a Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI), que é onde o SIC está inserido, tem respondido grande parte das solicitações. Isso acontece porque, com o passar do tempo, as informações mais solicitadas foram disponibilizadas em transparência ativa, o que possibilitou que a própria equipe do SIC respondesse às solicitações disponibilizando os links de acesso a informações. Essa ação diminuiu o número de encaminhamento de pedidos para as unidades internas responsáveis pelas informações, facilitando o trabalho da equipe do SIC e agilizando o retorno ao

solicitante. O Gráfico 6 apresenta as unidades internas que mais responderam solicitações recebidas em 2021. Na página seguinte, estão listados os principais assuntos demandados.

Gráfico 6 - Unidades internas que mais responderam solicitações em 2021



■ ProGrad ■ SPDI ■ ProGPe ■ ProAd ■ Outras

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

## ProGrad

- Revalidação de diplomas de instituições estrangeiras
- Cotas e políticas afirmativas



## SPDI

- Governança
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



## ProGPe

- Redistribuição de servidores
- Vagas em aberto



## ProAd

- Revalidação de diplomas de instituições estrangeiras
- Cotas e políticas afirmativas

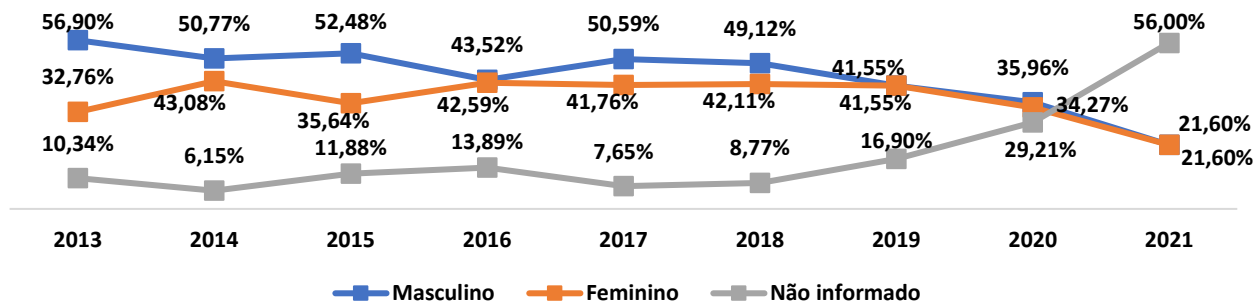


### 3. Solicitantes

Em 2021, a UFSCar recebeu 154 pedidos de acesso à informação realizados por 125 usuários, uma média de 1,3 pedidos por solicitante. Até 2020, a universidade recebia mais pedidos de informação feitos por solicitantes do gênero masculino, mas em 2021, dentre os usuários que optaram por informar seu gênero, foi observada a mesma porcentagem tanto para os solicitantes do gênero feminino quanto

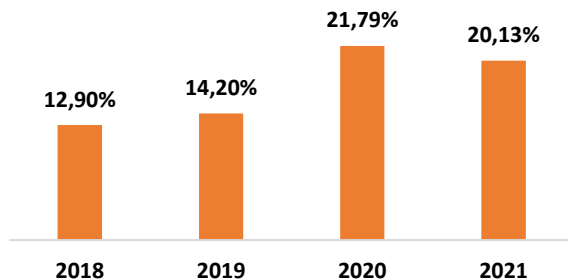
masculino, 21,6% (Gráfico 7). Uma questão que vem sendo observada é o aumento de cidadãos que não informam o gênero, que atingiu o maior percentual em 2021, chegando a 56%, o que pode estar diretamente ligado ao aumento de solicitantes que optam pela preservação de identidade, conforme ilustrado no Gráfico 8.

Gráfico 7 - Porcentagem de solicitantes por gênero (2013-2021)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

Gráfico 8 - Porcentagem de solicitantes que optam pela preservação de identidade (2018-2021)



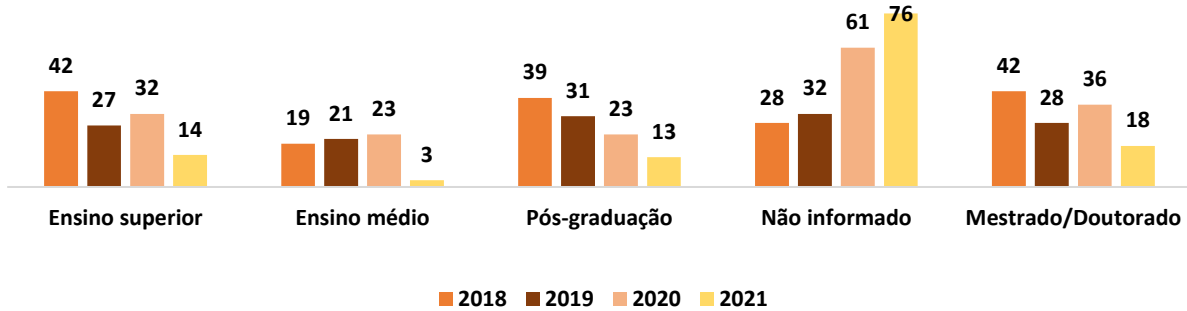
Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

Analisando o histórico de pedidos, foi possível observar que, de 2013 a 2020, a maior parte das solicitações foram feitas por cidadãos do Estado de São Paulo e de Minas Gerais e a grande maioria dos usuários informava seu Estado, mas em 2021, dentre

os 125 solicitantes, 85 optaram por não divulgar essa informação.

Outro ponto relevante do perfil dos usuários do Fala.BR é o grau de escolaridade. Observando o Gráfico 9, é possível notar que a maior parte dos solicitantes preferiu não informar o grau de escolaridade em 2020, o que pode estar relacionado ao aumento da preservação da identidade citado anteriormente. Considerando os cidadãos que informaram a escolaridade, a maior parte tem Mestrado ou Doutorado. Isso ocorre porque houve um aumento significativo de solicitações de alunos da pós-graduação que encaminham questionários que serão utilizados no desenvolvimento de suas pesquisas.

Gráfico 9 - Número de solicitantes por grau de escolaridade (2017-2021)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

## 4. Recursos

Em 2021, houve uma diminuição no número de recursos interpostos pelos solicitantes no Fala.BR em comparação ao ano anterior. Foram 14 recursos no total, somando todas as instâncias, o que representa

cerca de 9,09% do total de pedidos recebidos no ano. A Tabela 1 mostra a evolução do número de recursos desde 2012.

Tabela 1 - Número de recursos por instância (2012-2020)

	1ª instância	2ª instância	CGU	CMRI	% sobre o total de pedidos
<b>2012</b>	3	1	0	0	8,70%
<b>2013</b>	3	0	0	0	4,62%
<b>2014</b>	2	0	0	0	2,41%
<b>2015</b>	8	3	2	0	10,92%
<b>2016</b>	5	0	0	0	3,97%
<b>2017</b>	15	5	2	0	10,09%
<b>2018</b>	17	5	3	0	11,96%
<b>2019</b>	9	4	1	1	8,88%
<b>2020</b>	17	3	3	0	9,83%
<b>2021</b>	8	3	3	0	9,09%

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

Dos 14 recursos recebidos em 2021, 14,29% foram deferidos, 64,29% foram indeferidos e 21,43%

foram classificados como “não conhecimento”, caracterizado por não se tratar de pedido de acesso à

informação ou não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente. Ou seja, a equipe do SIC analisou o conteúdo e manteve a resposta inicial para mais de metade dos recursos interpostos, já que a resposta contemplava o que havia sido solicitado.

Em 2021 não houve recurso em última instância, direcionado à Comissão Mista de

Reavaliação de Informações (CMRI) e, com relação aos recursos em terceira instância, nos três casos a CGU opinou pelo não conhecimento, uma vez que a universidade prestou os devidos esclarecimentos a todos os questionamentos realizados pelos cidadãos, não havendo, portanto, nenhuma informação adicional a ser disponibilizada.



## Plano de Dados Abertos

Após a primeira análise do Plano de Dados Abertos realizada pela CGU no final de 2020, o grupo de trabalho para elaboração e coordenação do PDA no âmbito da UFSCar elaborou um plano de ação para cumprir as determinações apontadas pela CGU.

Depois de realizadas todas as correções apontadas pela CGU, o PDA foi aprovado novamente na 3ª reunião ordinária, em 22/07/2021, do Comitê de Governança Digital (CGD), órgão com atribuição para deliberar sobre assuntos relacionados à Governança Digital no âmbito da UFSCar. Logo em seguida, o documento foi encaminhado para aprovação da CGU, a qual ocorreu em 26/07/2022 via e-mail. O PDA aprovado tem validade de dois anos (julho-2021 a jul/2023) e está disponível no site da UFSCar, no link a seguir (<https://www.ufscar.br/acesso-a-informacao/dados-abertos>).

A Tabela 3 apresenta o cronograma de abertura das bases de dados construído com base em seis critérios de priorização, elencados a seguir:

- 1) O grau de relevância para o cidadão, observando-se as demandas encaminhadas via Fala.BR, bem como a realização de consulta pública buscando priorizar as bases de dados de acordo com a opinião da sociedade;
- 2) Demandas de dados recorrentes realizadas pelas unidades internas direcionadas à Secretaria Geral de Informática da UFSCar;
- 3) Os normativos legais que regem a implementação dos dados abertos, elaborados pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão e pela Presidência da República;

- 4) O alinhamento perante o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, bem como os planos relacionados às áreas de tecnologia da informação, como o PDTIC;
- 5) O nível de maturidade da organização das informações e dados existentes;
- 6) Levantamento das prioridades e das possibilidades técnicas de veiculação dos dados e das informações.

Para avaliar o grau de relevância para o cidadão, foi realizada uma consulta pública utilizando a Plataforma Participa + Brasil, no período de 10/03/2021 a 25/03/2021, aberta à toda a sociedade, incluindo a comunidade interna (servidores e estudantes)

e a comunidade externa. Para divulgação, foram utilizados os seguintes meios de comunicação institucionais: InfoRede (boletim informativo digital elaborado pela Coordenadoria de Comunicação Social (CCS) e enviado diariamente para toda a comunidade da UFSCar (servidores docentes e técnico-administrativos; estudantes de graduação e pós-graduação); e-mail institucional e Facebook.

Em 2021, foi criado o Portal de Dados Abertos da UFSCar (<https://dados.ufscar.br/>) e, seguindo o cronograma proposto no PDA, foram disponibilizadas as bases de dados considerando a priorização definida no documento.

Quadro 1 - Cronograma de abertura de bases de dados

Nome da base de dados	Descrição da base	Data de publicação	Periodicidade de atualização	Unidade e contato do responsável
Cursos de graduação ativos	Relação contendo código e-MEC do curso, nome, <i>campus</i> e total de vagas	Junho de 2021	Semestral	Divisão de Gestão e Registro Acadêmico digra@ufscar.br
Ocupantes de cargos comissionados	Relação contendo nome social do servidor, tipo da função gratificada ou de cargo comissionado, unidade organizacional de exercício e data de início na função	Agosto de 2021	Mensal	Divisão de Administração de Pessoal diape@ufscar.br
Alunos de egressos da graduação	Relação contendo nome do aluno, código do curso, nome do curso, ano de ingresso, ano de conclusão e currículo lattes	Junho de 2021	Semestral	Divisão de Gestão e Registro Acadêmico digra@ufscar.br
Cursos de extensão ativos	Relação contendo nome do curso, <i>campus</i> , vagas e tipo de curso (especialização, aperfeiçoamento, etc)	Setembro 2021	Semestral	Coordenadoria de Cursos de Extensão proex@ufscar.br
Servidores ativos	Relação contendo nome social do servidor, cargo, unidade organizacional de	Setembro de 2021	Mensal	Divisão de Administração de Pessoal diape@ufscar.br

Nome da base de dados	Descrição da base	Data de publicação	Periodicidade de atualização	Unidade e contato do responsável
	lotação e data de início das atividades na UFSCar			
Cursos de pós-graduação ativos	Relação contendo nome do curso e do programa e código CAPES	Outubro de 2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Alunos egressos da pós-graduação	Relação contendo nome social do aluno, código e nome do curso, nome do programa, ano de ingresso e defesa, título do trabalho, orientador e currículo lattes	Outubro de 2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Alunos de pós-graduação ativos	Relação contendo nome social do aluno, nome e código do curso, nome do programa, ano de ingresso, nome do orientador e currículo lattes	Novembro de 2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Disciplinas dos programas de pós-graduação	Relação contendo nome do programa de pós-graduação e da disciplina, semestre de oferta, ano de oferta, créditos, vagas e total de matriculados	Novembro de 2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br

Fonte: elaborado pelo Grupo de Trabalho para elaboração e coordenação do PDA na UFSCar, 2021

## Transparência Ativa

A UFSCar vem buscando o aperfeiçoamento do menu “Acesso à Informação” disponibilizado na página inicial da instituição. Além de atualizar os itens obrigatórios previstos no Art. 8º da LAI e de acordo com o Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal da CGU, a universidade busca disponibilizar de forma proativa informações frequentemente demandadas pelos solicitantes.

A equipe do SIC busca sugerir às unidades internas assuntos e informações para que sejam disponibilizados em transparência ativa, levando em consideração aquilo que é mais demandado pelo Fala.BR, e-mail ou mesmo presencialmente.

Outro fator positivo na atuação do SIC na UFSCar é que a unidade está inserida no Departamento de Informações Institucionais (DeInfo). Além de responder as solicitações dos

cidadãos e ser responsável pela transparência da instituição, o departamento elabora anualmente os seguintes relatórios de prestação de contas: Relatório Anual de Atividades, contendo informações de todas as atividades desenvolvidas no âmbito administrativo da universidade, apresentado ao Conselho de Curadores, e o Relatório Anual de Gestão, prestação de contas ao Tribunal de Contas da União (TCU). Esses relatórios são disponibilizados na página da UFSCar após a aprovação do Conselho de Curadores e do TCU, facilitando a busca dos usuários por informações.

Outras atividades envolvendo dados da instituição são desenvolvidas no DeInfo, sendo elas: Censo da Educação Superior, Indicadores do TCU, Enade, Regulação e Avaliação dos cursos de Graduação, operacionalização do Sistema de Informações Organizacionais do Governo (Siorg),

Rankings da Educação Superior, entre outras. O desenvolvimento dessas atividades permite que muitas solicitações de acesso à informação sejam respondidas pela equipe do SIC, sem ser necessário consultar outras unidades da universidade.

O Gráfico 10 mostra a porcentagem de itens cumpridos referentes à transparência ativa da instituição em 2021.

Gráfico 10 - Porcentagem de itens cumpridos da transparência ativa em 2021



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2022

## Ações desenvolvidas em 2021

### Participação em eventos

---



Em 2021, foi realizado o VIII Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, no período de 24 a 26 de novembro, em formato online. O evento contou com palestras de representantes do TCU, da CGU e da sociedade civil, além de um Painel de relatos e experiências dos Gestores dos Serviços de Informação ao Cidadão. A servidora responsável pelo SIC na UFSCar participou da equipe organizadora do evento e fez a mediação do painel de relatos de experiências.

## Desafios para 2022

### **- Volume de trabalho e equipe reduzida**

Houve um aumento significativo do número e da complexidade das demandas recebidas no SIC nos últimos anos. Hoje, a UFSCar conta somente com uma servidora para atender às solicitações e que também está envolvida no desenvolvimento de outras atividades. Não há previsão de contratação de novos servidores para a unidade e, por esse motivo, manter a qualidade do serviço prestado tem sido um grande desafio para a instituição.

### **- Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

Foi criado um grupo de trabalho para atender às demandas da LGPD. O GT é composto pelo Encarregado da LGPD na UFSCar, a servidora responsável pelo SIC, uma representante da Secretaria Geral de Informática (SIn) e um assessor da reitoria. Apesar dos trabalhos já terem sido iniciados, ainda existem muitas ações a serem realizadas e que demandam entendimento sobre as exigências da lei, sendo também um grande desafio para a universidade.





# UFSCar

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE  
SÃO CARLOS

## São Carlos

Rodovia Washington Luís, Km 235  
Monjolinho – São Carlos – SP  
CEP 13.565-905  
Telefone: (16) 3351-8111

## Sorocaba

Rodovia João Leme dos Santos, Km 110  
Bairro do Itinga – Sorocaba – SP  
CEP 18.052-780  
Telefone: (15) 3229-5937

## Araras

Rodovia Anhanguera, Km 174  
Araras – SP  
CEP 13.600-970  
Telefone: (19) 3543-2600

## Lagoa do Sino

Rodovia Lauri Simões de Barros, Km 12  
Bairro Aracaçú – Buri – SP  
CEP 18.290-000  
Telefone: (15) 3256-9000