

Relatório Anual de Avaliação e Monitoramento da Lei de Acesso à Informação



2023

Universidade Federal de São Carlos

Prof. Dra. Ana Beatriz de Oliveira
Reitora

Prof. Dra. Maria de Jesus Dutra dos Reis
Vice-Reitora

Lourdes de Sousa Moraes
Chefe de Gabinete

Prof. Dr. Daniel Rodrigo Leiva
Pró-Reitor de Graduação

Prof. Dr. Pedro Sérgio Fadini
Pró-Reitor de Pesquisa

Prof. Dr. Rodrigo Constante Martins
Pró-Reitor de Pós-Graduação

Prof. Dra. Ducinei Garcia
Pró-Reitora de Extensão

M.a Edna Hércules Augusto
Pró-Reitora de Administração

Prof. Dra. Jeanne Liliane Marlene Michel
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Dr. Djalma Ribeiro Junior
Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis

Prof. Dr. Pedro Carlos Oprime
Autoridade de Monitoramento da LAI em 2023

Nadine Ramos
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Canais de comunicação do SIC da UFSCar

 sic@ufscar.br

 (16) 3351-8098

A UFSCar e a Lei de Acesso à Informação

A Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), criada em 1968, foi a primeira instituição federal de ensino superior a se instalar no interior do Estado de São Paulo, na região central.

Atualmente, conta com 8 centros e 48 departamentos acadêmicos, que oferece à comunidade 68 cursos de graduação presenciais e 5 cursos a distância. Um dos pontos fortes da UFSCar é sua pós-graduação que conta com 59 programas de pós-graduação distribuídos em seus quatro campi, com a oferta de 57 cursos de mestrado acadêmico, 12 de cursos de mestrado profissional e 32 cursos de doutorado.

Em agosto de 2016, por meio da Resolução CoAd nº 089, foi criado o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). A criação de um serviço específico para esse assunto na UFSCar é parte das exigências da implantação da Lei de Acesso à Informação (LAI),

nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e implementada, no âmbito da Administração Pública Federal, em 2012.

O SIC está vinculado ao Departamento de Informações Institucionais (DeInfo), da Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) e tem as seguintes competências:

- Coordenar atividades de identificação das fontes de informação, preparação e encaminhamento de respostas às demandas recebidas pelo Fala.BR;
- Elaborar relatórios sobre as atividades do SIC;
- Prover as unidades internas de orientação sobre o seu funcionamento, implicações e responsabilidades;

- Classificar ou desclassificar qualquer documento ou informação como grau de sigilo reservado, no âmbito da Universidade Federal de São Carlos;

- Atualizar a Carta de Serviços ao Usuário;

- Atualizar as informações no Menu “Acesso à Informação” no Portal da UFSCar.

Com o fornecimento de informações institucionais por meio da criação do SIC e da Carta de Serviços ao Usuário, além da constante atualização

das informações do Menu “Acesso à Informação” na página institucional, a UFSCar tem contribuído para a disseminação da cultura de transparência na administração pública.

Para cumprir com o determinado no artigo 40, II da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e no artigo 67, II do Decreto 7724, de 16 de maio de 2012, este relatório foi elaborado pela servidora Nadine Ramos, responsável pelo SIC na UFSCar e o servidor Pedro Carlos Oprime, Autoridade de Monitoramento da LAI em 2023.

Serviço de Informação ao Cidadão

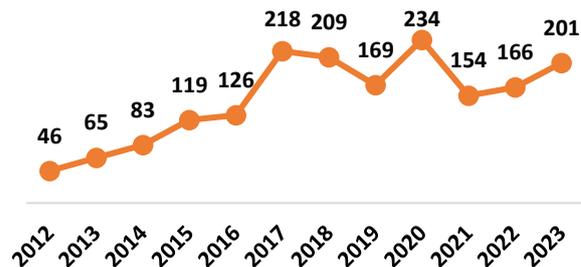
1. Pedidos de acesso à informação

Desde 2016, a UFSCar conta com o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que tem a função de receber os pedidos de acesso à informação pelo Fala.BR. Esse serviço analisa as solicitações, encaminha às unidades responsáveis e formula as respostas em linguagem acessível, inserindo-as posteriormente no Fala.BR.

Embora o SIC tenha sido formalmente incorporado à estrutura organizacional da UFSCar apenas em 2016, a universidade já utilizava o sistema e-SIC desde 2012, assim como outros órgãos do Poder Executivo Federal. A partir de agosto de 2020, passou a adotar o Fala.BR para o recebimento dessas solicitações.

Entre 2012 e 2023, a UFSCar recebeu um total de 1.790 pedidos de acesso à informação, conforme ilustrado no Gráfico 1.

Gráfico 1 - Número de solicitações de acesso à informação recebidas pela UFSCar (2012-2023)



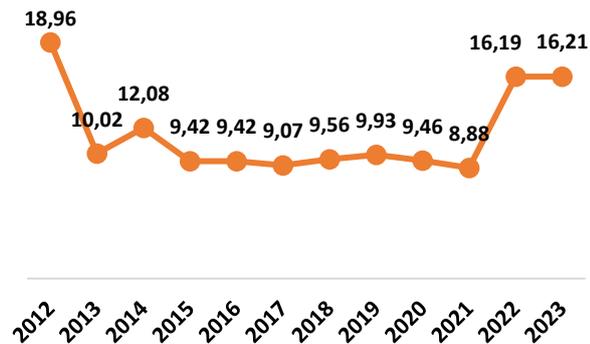
Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Em 2023, a instituição recebeu 201 pedidos de acesso à informação pelo Fala.BR, o que representou um aumento de cerca de 21% em comparação ao ano anterior. Dentre os 321 órgãos do Governo Federal listados no Painel da LAI, em 2023 a UFSCar ocupou a 120ª posição em relação ao número de pedidos

recebidos, o que a coloca entre os 40% mais demandados na esfera federal.

O tempo médio de resposta das solicitações, cerca de 16 dias, se manteve estável em comparação a 2022, mas ainda muito elevado em contraste aos anos anteriores, em que a média ficava abaixo dos 10 dias (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Prazo médio de resposta das solicitações de acesso à informação em dias (2012-2023)

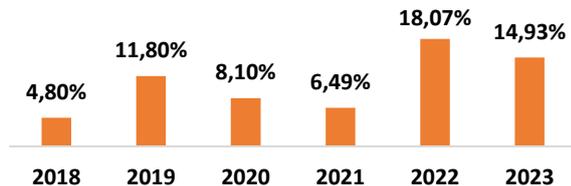


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

O aumento do número de demandas recebidas e da complexidade das respostas podem ser considerados os principais motivos para o aumento significativo do indicador. Muitas unidades enfrentam dificuldades com o déficit de servidores e com a falta de um sistema de informação, o que acaba influenciando o prazo de resposta das solicitações de acesso à informação.

Corroborando com a situação apresentada, a porcentagem de pedidos prorrogados em 2023 chegou a 14,93% (Gráfico 4), o que mostra uma melhora em comparação a 2022, mas ainda assim um resultado muito acima do que foi observado em anos anteriores. Diversas unidades precisaram de tempo adicional para levantar os dados solicitados e trabalhar na resposta encaminhada ao cidadão (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Porcentagem de prorrogação de pedidos (2018-2023)



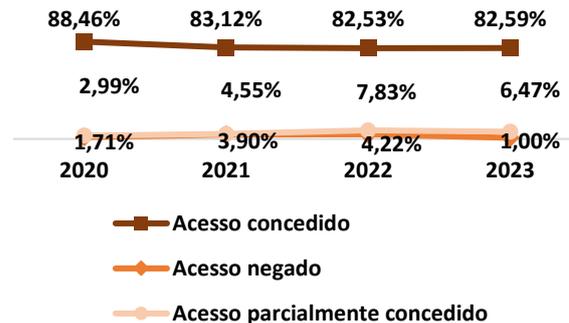
Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Mesmo com esses desafios, o SIC da UFSCar não mede esforços para desenvolver a cultura de transparência dentro da instituição e entregar à sociedade dados e informações de qualidade.

A UFSCar, buscando cumprir com as diretrizes da LAI, em especial a que diz sobre a publicidade como preceito geral e o sigilo como exceção, concedeu o acesso a 82,59% das solicitações recebidas em 2023. O acesso foi negado apenas em 1% dos casos e parcialmente concedido em 6,47%, o que confirma o comprometimento da equipe em

disponibilizar as informações aos cidadãos. A série histórica está disponível no Gráfico 4.

Gráfico 4 - Tipos de decisão (2020-2023)

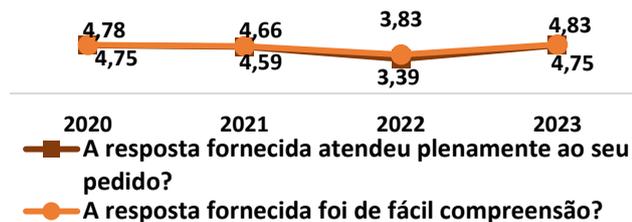


Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Apesar das dificuldades enfrentadas em alguns indicadores, a satisfação dos usuários atingiu o maior índice em comparação aos últimos três anos (Gráfico 5). O indicador é composto por duas questões que abordam se a resposta atendeu plenamente ao que foi solicitado e se foi de fácil compreensão, utilizando

uma escala de 1 a 5, onde 1 indica que a resposta não atendeu e foi de difícil compreensão, e 5 indica que atendeu completamente e que foi de fácil compreensão. A avaliação é optativa e das 201 solicitações recebidas em 2023, apenas 34 foram avaliadas pelos cidadãos.

Gráfico 5 - Satisfação do usuário (2020-2023)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Com o objetivo de fomentar a participação dos solicitantes na pesquisa de satisfação, a partir de 2024 será inserida mensagem no corpo da resposta, incentivando-os a realizarem a avaliação.

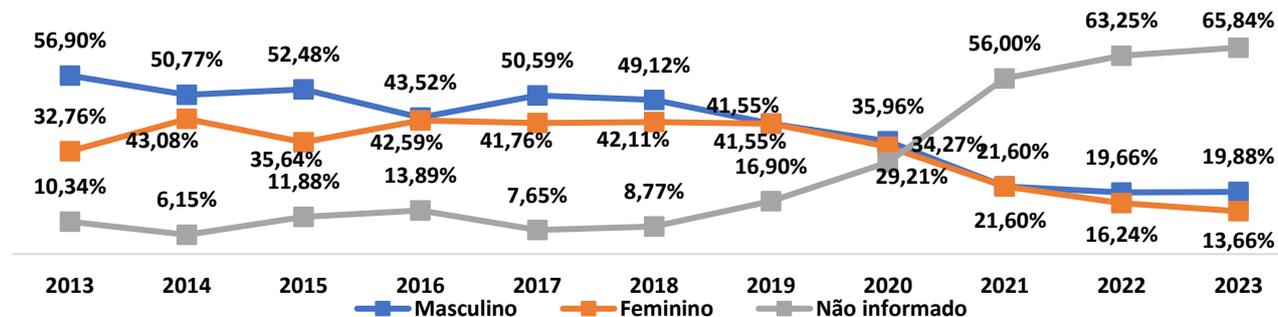
Com uma equipe extremamente reduzida, em que apenas uma servidora é responsável pela gestão das solicitações de acesso à informação e que acumula outras funções que exigem dedicação e tempo, o SIC tem enfrentado dificuldades em manter o desempenho observado em anos anteriores. Para 2024, algumas ações e iniciativas serão realizadas com o intuito de facilitar o desenvolvimento do trabalho e melhorar o atendimento das solicitações, principalmente com relação aos prazos. Uma das ações será o contato mais próximo do SIC com os gestores das unidades internas, responsáveis por disponibilizar os dados e informações às demandas dos cidadãos. Essa iniciativa visa fortalecer a cultura da transparência na universidade e conscientizar os gestores e servidores sobre a importância do acesso à informação, que garante à sociedade uma forma de promover a responsabilidade governamental e fortalecer os pilares fundamentais da democracia.

2. Solicitantes

Em 2023, a UFSCar recebeu 201 pedidos de acesso à informação realizados por 161 usuários, uma média de 1,4 pedidos por solicitante. Em 2023, dentre os usuários que optaram por informar o gênero, foi observado que 19,88% são do gênero masculino e 13,66% do gênero feminino, diferença que vem sendo observada desde que esse dado foi incluído no sistema, em 2013. (Gráfico 6). Uma questão que vem

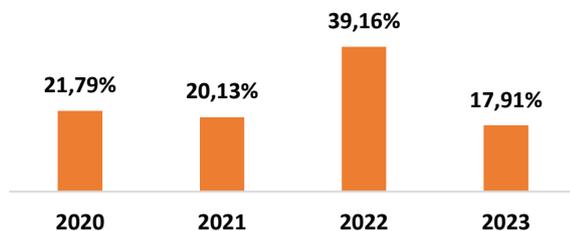
sendo observada desde 2021 é o aumento de cidadãos que não informam o gênero, que atingiu o maior percentual em 2023, chegando a 65,84%. Entretanto, observou-se em 2023 a diminuição do número de solicitantes que optaram pela preservação de identidade, que caiu para 17,91%, menor percentual nos últimos quatro anos (Gráfico 7).

Gráfico 6 - Porcentagem de solicitantes por gênero (2013-2023)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Gráfico 7 - Porcentagem de solicitantes que optam pela preservação de identidade (2020-2023)



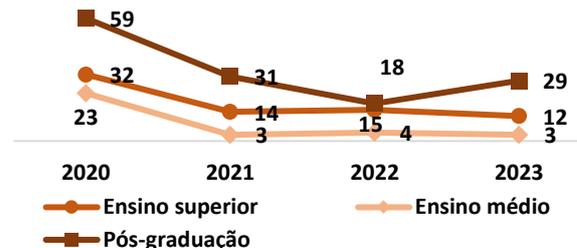
Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Analisando o histórico de pedidos, foi possível observar que, de 2013 a 2020, a maior parte das solicitações foram feitas por cidadãos do Estado de São Paulo e de Minas Gerais e a grande maioria dos usuários informava seu Estado, mas a partir de 2021, a grande maioria passou a optar por não divulgar essa informação, chegando a 115 casos em 2023.

Outro ponto relevante do perfil dos usuários do Fala.BR é o grau de escolaridade. Desde 2020,

observou-se um aumento no número de solicitantes que preferiu não informar o grau de escolaridade. Dentre os cidadãos que informaram, a maior parte tem Pós-graduação, Mestrado ou Doutorado, como pode ser observado no Gráfico 8. Esse dado mostra que grande parte dos solicitantes utiliza as informações no desenvolvimento de pesquisas de pós-graduação, especialmente mestrado e doutorado.

Gráfico 8 - Número de solicitantes por grau de escolaridade (2020-2023)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Ainda sobre as pesquisas de pós-graduação, vale destacar o aumento do recebimento de questionários contendo questões subjetivas e que exigem emissão de opinião dos servidores da instituição, o que indica um uso indevido da plataforma. Nesses casos, a instituição tem adotado como conduta a negativa de acesso, indicando que a solicitação não se trata de pedido de acesso à informação justamente porque esse tipo de questionamento não está no escopo da LAI.

3. Recursos

Em 2023, houve diminuição do número de recursos interpostos pelos solicitantes no Fala.BR. Foram 16 recursos no total, somando todas as instâncias, cerca de 7,96% do total de pedidos recebidos no ano, o que representa o melhor resultado desde 2017. Em comparação ao ano anterior, houve

uma redução de cerca de 10% no número de recursos recebidos, o que demonstra o comprometimento da instituição em atender as solicitações dos cidadãos com qualidade de resposta e completude de informações. A Tabela 1 mostra a evolução do número de recursos desde 2012.

Tabela 1 - Número de recursos por instância (2012-2023)

	1ª instância	2ª instância	CGU	CMRI	% sobre o total de pedidos
2012	3	1	0	0	8,70%
2013	3	0	0	0	4,62%
2014	2	0	0	0	2,41%
2015	8	3	2	0	10,92%
2016	5	0	0	0	3,97%
2017	15	5	2	0	10,09%
2018	17	5	3	0	11,96%
2019	9	4	1	1	8,88%
2020	17	3	3	0	9,83%
2021	8	3	3	0	9,09%
2022	16	11	2	1	18,07%
2023	10	3	2	1	7,96%

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Dos 10 recursos em primeira instância, 3 foram deferidos e as informações foram prestadas, enquanto 4 foram indeferidos, um foi julgado como não conhecimento e um foi parcialmente deferido. Com relação aos 3 recursos em segunda instância, todos foram indeferidos pela autoridade máxima da instituição.

Dos recursos em terceira instância, a CGU determinou a entrega das informações em um dos casos, julgando o recurso como deferido, o que foi atendido pela instituição. O segundo caso foi julgado

como “não conhecimento”, já que a CGU considerou que não houve negativa de acesso por parte da UFSCar. Descontente com o julgamento da CGU, o cidadão interpôs recurso em última instância, o qual foi analisado pela CMRI, que manteve o julgamento realizado pela CGU, tendo em vista a declaração de não existência da informação solicitada e porque parte do recurso consistiu em denúncia, que está fora do escopo do direito ao acesso à informação. Ainda assim, o solicitante foi instruído a procurar a Ouvidoria caso optasse por dar continuidade à denúncia.

Plano de Dados Abertos

Com a aprovação do Plano de Dados Abertos da UFSCar em 22/07/2021, na 3ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança Digital (CGD), as bases de dados selecionadas foram disponibilizadas em dezembro de 2021 (Quadro 1), no Portal de Dados Abertos da UFSCar (<https://dados.ufscar.br/>), de acordo com o cronograma de abertura definido no PDA.

As bases disponibilizam dados sobre a graduação, pós-graduação, extensão e servidores, e são atualizadas periodicamente pelas unidades responsáveis. Além do Portal da UFSCar, as bases de dados também estão disponíveis no Portal Brasileiro

de Dados Abertos, conforme previsto nas normativas relacionadas ao tema.

A atualização do plano está prevista para ocorrer no primeiro semestre de 2024. A primeira ação será a definição de um novo Grupo de Trabalho composto por representantes da Ouvidoria, do Serviço de Informação ao Cidadão e da Secretaria Geral de Informática da UFSCar. Com a atualização do PDA, serão elencadas novas bases de dados passíveis de abertura e, mais uma vez, as comunidades interna e externa serão convidadas a participar do processo no momento de definir a priorização da disponibilização dos dados no Portal.

Quadro 1 - Cronograma de abertura de bases de dados da UFSCar

Nome da base de dados	Descrição da base	Data de publicação	Periodicidade de atualização	Unidade e contato do responsável
Cursos de graduação ativos	Relação contendo código e-MEC do curso, nome, <i>campus</i> e total de vagas	16/12/2021	Semestral	Divisão de Gestão e Registro Acadêmico digra@ufscar.br
Ocupantes de cargos comissionados	Relação contendo nome social do servidor, tipo da função gratificada ou de cargo comissionado, unidade organizacional de exercício e data de início na função	22/12/2021	Mensal	Divisão de Administração de Pessoal diape@ufscar.br
Alunos de egressos da graduação	Relação contendo nome do aluno, código do curso, nome do curso, ano de ingresso, ano de conclusão e currículo lattes	21/12/2021	Semestral	Divisão de Gestão e Registro Acadêmico digra@ufscar.br
Cursos de extensão ativos	Relação contendo nome do curso, <i>campus</i> , vagas e tipo de curso (especialização, aperfeiçoamento, etc)	22/12/2021	Semestral	Coordenadoria de Cursos de Extensão proex@ufscar.br
Servidores ativos	Relação contendo nome social do servidor, cargo, unidade organizacional de lotação e data de início das atividades na UFSCar	Setembro de 2021	22/12/2021	Divisão de Administração de Pessoal diape@ufscar.br

Nome da base de dados	Descrição da base	Data de publicação	Periodicidade de atualização	Unidade e contato do responsável
Cursos de pós-graduação ativos	Relação contendo nome do curso e do programa e código CAPES	22/12/2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Alunos egressos da pós-graduação	Relação contendo nome social do aluno, código e nome do curso, nome do programa, ano de ingresso e defesa, título do trabalho, orientador e currículo lattes	22/12/2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Alunos de pós-graduação ativos	Relação contendo nome social do aluno, nome e código do curso, nome do programa, ano de ingresso, nome do orientador e currículo lattes	22/12/2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br
Disciplinas dos programas de pós-graduação	Relação contendo nome do programa de pós-graduação e da disciplina, semestre de oferta, ano de oferta, créditos, vagas e total de matriculados	22/12/2021	Semestral	Coordenadoria Acadêmica de Pós-Graduação academicoprog@ufscar.br

Fonte: elaborado pelo Grupo de Trabalho para elaboração e coordenação do PDA na UFSCar, 2023.

Transparência Ativa

A UFSCar vem buscando o aperfeiçoamento do menu “Acesso à Informação” disponibilizado na página inicial da instituição. Além de atualizar os itens obrigatórios previstos no Art. 8º da LAI e de acordo com o Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal da CGU, a universidade busca disponibilizar de forma proativa informações frequentemente demandadas pelos solicitantes.

A equipe do SIC busca sugerir às unidades internas assuntos e informações para que sejam disponibilizados em transparência ativa, levando em consideração aquilo que é mais demandado pelo Fala.BR, e-mail ou mesmo presencialmente.

Outro fator positivo na atuação do SIC na UFSCar é que a unidade está inserida no Departamento de Informações Institucionais (DeInfo). Além de responder as solicitações dos

cidadãos e ser responsável pela transparência da instituição, o departamento elabora anualmente os seguintes relatórios de prestação de contas: Relatório Anual de Atividades, contendo informações de todas as atividades desenvolvidas no âmbito administrativo da universidade, apresentado ao Conselho de Curadores, e o Relatório Anual de Gestão, prestação de contas ao Tribunal de Contas da União (TCU). Esses relatórios são disponibilizados na página da UFSCar após a aprovação do Conselho de Curadores e do TCU, facilitando a busca dos usuários por informações.

Outras atividades envolvendo dados da instituição são desenvolvidas na SPDI, sendo elas: Censo da Educação Superior, Indicadores do TCU, Enade, Regulação e Avaliação dos cursos de Graduação, operacionalização do Sistema de Informações Organizacionais do Governo (Siorg),

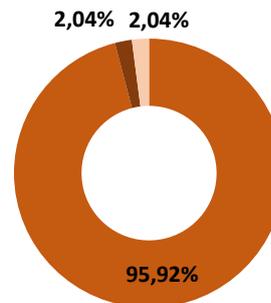
Rankings da Educação Superior, entre outras. O desenvolvimento dessas atividades permite que muitas solicitações de acesso à informação sejam respondidas pela equipe do SIC, sem ser necessário consultar outras unidades da universidade.

As informações do menu são atualizadas periodicamente pelo SIC-UFSCar com o auxílio das unidades responsáveis por cada um dos itens, enquanto o menu é monitorado pela CGU. Em 2023, dos 49 itens avaliados pela CGU, a UFSCar cumpria integralmente 47 itens, parcialmente um item e não cumpria um item (Gráfico 9).

Os dois itens ainda não atendidos pela UFSCar envolvem a possibilidade de gravação de relatórios em diversos formatos, inclusive abertos, no site institucional, e a divulgação da base jurídica da estrutura organizacional e competências até o 4º nível hierárquico. Para 2024, está prevista a realização de uma ação conjunta entre a SIn, o SIC e o CGD para que a universidade passe a cumprir todos os itens do

menu. Além disso, está em fase de construção o Portal de Transparência da UFSCar, tendo como objetivo centralizar em uma única página as exigências dos órgãos reguladores (CGU e TCU) e os principais indicadores institucionais, de acordo com as necessidades das unidades internas e da sociedade em geral.

Gráfico 9 - Porcentagem de itens cumpridos da transparência ativa em 2023



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2024.

Outras iniciativas de transparência foram desenvolvidas de forma descentralizada pelas unidades internas. Dentre elas, vale destacar o Menu de Transparência na página da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (ProGPe), que apresenta dados e informações sobre os servidores da universidade, como a lista de ocupantes de cargos e funções de confiança, o Quadro de Referência dos Servidores

Técnico-Administrativos (QRSTA), as tabelas salariais, dentre outros. A Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) também criou em sua página institucional o Portal da Transparência que disponibiliza, por meio de ferramenta de busca, todos os projetos de extensão realizados na instituição desde 2009 e as principais informações a eles relacionadas.

Ações desenvolvidas em 2023

Participação em eventos



Em 2023, foi realizado o X Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, no período de 8 a 10 de novembro, na Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), em Campinas – SP. O evento contou com palestras de representantes do TCU, da CGU e da sociedade civil, além de um Painel de relatos e experiências dos Gestores dos Serviços de Informação ao Cidadão, o qual foi mediado pela servidora responsável pelo SIC da UFSCar.

Desenvolvimento de trabalho acadêmico



Em 2023, a servidora responsável pelo SIC da UFSCar publicou o artigo “Perfil dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil: Panorama atual”, em colaboração com servidores da UNICAMP, do IF Sudeste de Minas Gerais e da UESC. O trabalho foi apresentado no X Encontro dos SICs, realizado em Campinas, e está disponível para consulta nos [anais do evento](#).

Desafios para 2024

- Volume de trabalho e equipe reduzida

Mais uma vez, observou-se um aumento significativo no número e na complexidade das demandas recebidas no SIC, tendência que vem se consolidando nos últimos anos. Atualmente, a UFSCar conta apenas com uma servidora para gerenciar as questões de transparência ativa e passiva da instituição. Suas responsabilidades incluem a atualização do Menu de Acesso à Informação no site institucional, além de receber, direcionar, tratar e inserir as respostas recebidas via Fala.BR. Adicionalmente, essa servidora é responsável por outras atividades, como o desenvolvimento do Relatório de Gestão da UFSCar, o que demanda tempo e dedicação.

Outro agravante para essa situação foi o término do contrato do estagiário, que auxiliava a servidora no tratamento das solicitações de acesso à

informação recebidas via Fala.BR. O encerramento do contrato ocorreu em dezembro de 2023 e não há expectativa de contratação para 2024. Da mesma forma, não há previsão de contratação de novos servidores para a unidade e, por esse motivo, manter a qualidade do serviço prestado tem sido um grande desafio para a instituição.

- Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Foi criado um grupo de trabalho para atender às demandas da LGPD. O GT é composto pelo Encarregado da LGPD na UFSCar, a servidora responsável pelo SIC, uma representante da Secretaria Geral de Informática (SIn) e um assessor da reitoria. Apesar dos trabalhos já terem sido iniciados, ainda existem muitas ações a serem realizadas e que demandam entendimento sobre as exigências da lei, sendo também um grande desafio para a universidade.

UFSCar

UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SÃO CARLOS

São Carlos

Rodovia Washington Luís, Km 235
Monjolinho – São Carlos – SP
CEP 13.565-905
Telefone: (16) 3351-8111

Sorocaba

Rodovia João Leme dos Santos,
Km 110
Bairro do Itinga – Sorocaba – SP
CEP 18.052-780
Telefone: (15) 3229-5937

Araras

Rodovia Anhanguera, Km 174
Araras – SP
CEP 13.600-970
Telefone: (19) 3543-2600

Lagoa do Sino

Rodovia Lauri Simões de Barros,
Km 12
Bairro Aracaçú – Buri – SP
CEP 18.290-000
Telefone: (15) 3256-9000