



Relatório Anual de Monitoramento da LAI 2024

Universidade Federal de São Carlos



Universidade Federal de São Carlos

Profa. Dra. Ana Beatriz de Oliveira
Reitora

Profa. Dra. Maria de Jesus Dutra dos Reis
Vice-Reitora

Lourdes de Sousa Moraes
Chefe de Gabinete

Prof. Dr. Daniel Rodrigo Leiva
Pró-Reitor de Graduação

Prof. Dr. Pedro Sérgio Fadini
Pró-Reitor de Pesquisa

Prof. Dr. Rodrigo Constante Martins
Pró-Reitor de Pós-Graduação

Profa. Dra. Ducinei Garcia
Pró-Reitora de Extensão

M.a Edna Hércules Augusto
Pró-Reitora de Administração

Profa. Dra. Jeanne Liliane Marlene Michel
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Dr. Djalma Ribeiro Junior
Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis

Rogério Fortunato Junior
Autoridade de Monitoramento da LAI em 2024

Nadine Ramos
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Canais de comunicação do SIC da UFSCar



sic@ufscar.br



(16) 3351-8098

A UFSCar e a Lei de Acesso à Informação

A Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), criada em 1968, foi a primeira instituição federal de ensino superior a se instalar no interior do Estado de São Paulo, na região central.

Atualmente, conta com 8 centros e 48 departamentos acadêmicos, que oferecem à comunidade 69 cursos de graduação presenciais e dois cursos a distância. Um dos pontos fortes da UFSCar é sua pós-graduação que conta com 59 programas de pós-graduação distribuídos em seus quatro *campi*, com a oferta de 57 cursos de mestrado acadêmico, 12 de cursos de mestrado profissional e 32 cursos de doutorado.

Em agosto de 2016, por meio da Resolução CoAd nº 089, foi criado o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). A criação de um serviço específico para esse assunto na UFSCar é parte das exigências da implantação da Lei de Acesso à Informação (LAI),

nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e implementada, no âmbito da Administração Pública Federal, em 2012.

O SIC está vinculado ao Departamento de Informações Institucionais (DeInfo), da Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) e tem as seguintes competências:

- Coordenar atividades de identificação das fontes de informação, preparação e encaminhamento de respostas às demandas recebidas pelo Fala.BR;
- Elaborar relatórios sobre as atividades do SIC;
- Prover as unidades internas de orientação sobre o seu funcionamento, implicações e responsabilidades;

- Classificar ou desclassificar qualquer documento ou informação como grau de sigilo reservado, no âmbito da Universidade Federal de São Carlos;

- Atualizar a Carta de Serviços ao Usuário;

- Atualizar as informações no Menu “Acesso à Informação” no Portal da UFSCar.

Com o fornecimento de informações institucionais por meio da criação do SIC e da Carta de Serviços ao Usuário, além da constante atualização

das informações do Menu “Acesso à Informação” na página institucional, a UFSCar tem contribuído para a disseminação da cultura de transparência na administração pública.

Para cumprir com o determinado no artigo 40, II da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e no artigo 67, II do Decreto 7724, de 16 de maio de 2012, este relatório foi elaborado pela servidora Nadine Ramos, responsável pelo SIC na UFSCar e o servidor Rogerio Fortunato Junior, Autoridade de Monitoramento da LAI em 2024.

1. Serviço de Informação ao Cidadão

1.1 Pedidos de acesso à informação

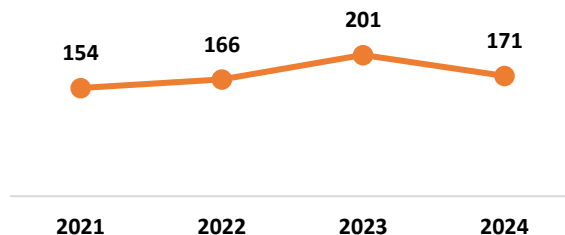
Desde 2016, a UFSCar conta com o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que tem a função de receber os pedidos de acesso à informação pelo Fala.BR. O SIC analisa as solicitações, encaminha às unidades responsáveis e elabora as respostas em linguagem acessível, inserindo-as posteriormente no Fala.BR.

Embora o SIC tenha sido formalmente incorporado à estrutura organizacional da UFSCar apenas em 2016, a universidade já utilizava o sistema e-SIC desde 2012, assim como outros órgãos do Poder Executivo Federal. A partir de agosto de 2020, passou a adotar o Fala.BR para o recebimento dessas solicitações.

Entre 2012 e 2024, a UFSCar recebeu um total de 1.790 pedidos de acesso à informação. Em 2024, a instituição recebeu 171 pedidos de acesso à

informação pelo Fala.BR, o que representou uma queda de cerca de 14,93% em comparação ao ano anterior (Gráfico 1). Dentre os 320 órgãos do Governo Federal listados no Painel da LAI, em 2024 a UFSCar ocupou a 139ª posição em relação ao número de pedidos recebidos, o que a coloca entre os 45% mais demandados na esfera federal.

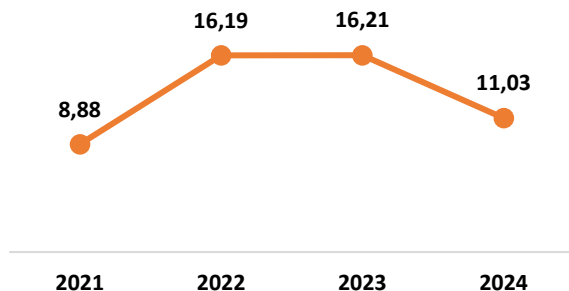
Gráfico 1 - Número de solicitações de acesso à informação recebidas pela UFSCar (2021-2024)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Após dois anos de aumento significativo no prazo médio de resposta das solicitações, em 2024, houve uma melhora no indicador, atingindo a média de 11,03, se aproximando dos resultados obtidos até 2021 (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Prazo médio de resposta das solicitações de acesso à informação em dias (2021-2024)



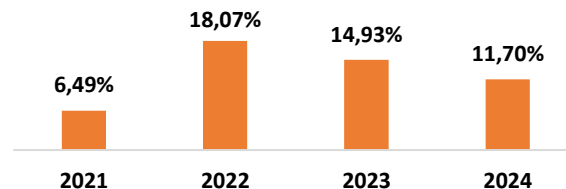
Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Mesmo com os desafios enfrentados pela instituição, como o déficit de servidores, e a complexidade das solicitações de acesso à

informação recebidas, houve uma melhora significativa no prazo de resposta em 2024, o que indica grande esforço tanto da equipe do SIC quanto das unidades responsáveis pelas informações

Com relação à porcentagem de pedidos prorrogados em 2024, o indicador apresentou nova queda, seguindo a tendência observada em 2023 (Gráfico 3). Em 2024, apenas 11,7% dos pedidos de acesso à informação foram prorrogados o que, mais uma vez, reflete o bom trabalho realizado pela instituição.

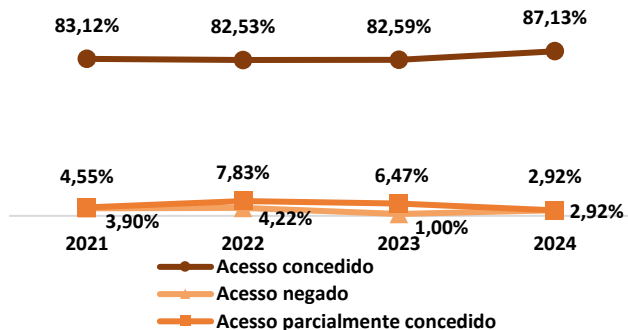
Gráfico 3 - Porcentagem de prorrogação de pedidos (2021-2024)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

A UFSCar, buscando cumprir com as diretrizes da LAI, em especial a que diz sobre a publicidade como preceito geral e o sigilo como exceção, concedeu o acesso a 87,13% das solicitações recebidas em 2024 (Gráfico 4). O acesso foi negado apenas em 2,92% dos casos e parcialmente concedido em 2,92%, o que confirma o comprometimento da equipe em disponibilizar as informações aos cidadãos.

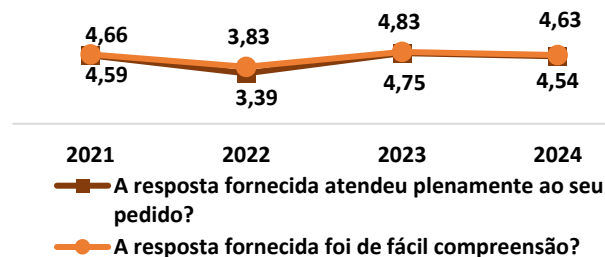
Gráfico 4 - Tipos de decisão (2021-2024)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

A satisfação dos usuários apresentou uma leve queda em 2024, mas ainda se manteve próxima da avaliação máxima (Gráfico 5). O indicador é composto por duas questões que abordam se a resposta atendeu plenamente ao que foi solicitado e se foi de fácil compreensão, utilizando uma escala de 1 a 5. A avaliação é optativa e das 171 solicitações recebidas em 2023, apenas 48 foram avaliadas pelos cidadãos.

Gráfico 5 - Satisfação do usuário (2021-2024)



Fonte: Elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Apesar dos desafios enfrentados pelo SIC, principalmente com relação à equipe reduzida, composta por apenas uma servidora que acumula outras funções, foi possível observar uma melhora em indicadores importantes, como o prazo médio de resposta e a porcentagem de pedidos prorrogados em 2024. O avanço nesses indicadores é reflexo do esforço do SIC no contato mais próximo com os gestores e servidores das unidades internas e que são

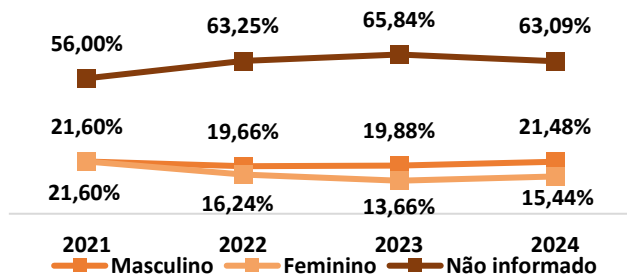
responsáveis por disponibilizar os dados e informações para atender às demandas dos cidadãos.

Essa iniciativa visa fortalecer a cultura da transparência na universidade e conscientizar os gestores e servidores sobre a importância do acesso à informação, que garante à sociedade uma forma de promover a responsabilidade governamental e fortalecer os pilares fundamentais da democracia.

1.2 Solicitantes

Em 2024, a UFSCar recebeu 171 pedidos de acesso à informação realizados por 149 usuários, uma média de 1,1 pedidos por solicitante. Em 2024, dentre os usuários que optaram por informar o gênero, foi observado que 21,48% são do gênero masculino e 15,44% do gênero feminino, diferença que vem sendo observada desde 2021 (Gráfico 6).

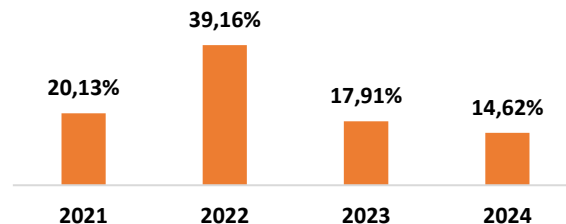
Gráfico 6 - Porcentagem de solicitantes por gênero (2021-2024)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Em 2024, houve uma leve redução na porcentagem de usuários que não informaram o gênero, assim como na proporção de solicitantes que escolheram preservar sua identidade (Gráfico 7).

Gráfico 7 - Porcentagem de solicitantes que optam pela preservação de identidade (2021-2024)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Analisando o histórico de pedidos, foi possível observar que, de 2013 a 2022, a maior parte das solicitações foram feitas por cidadãos do Estado de São Paulo e de Minas Gerais e a grande maioria dos

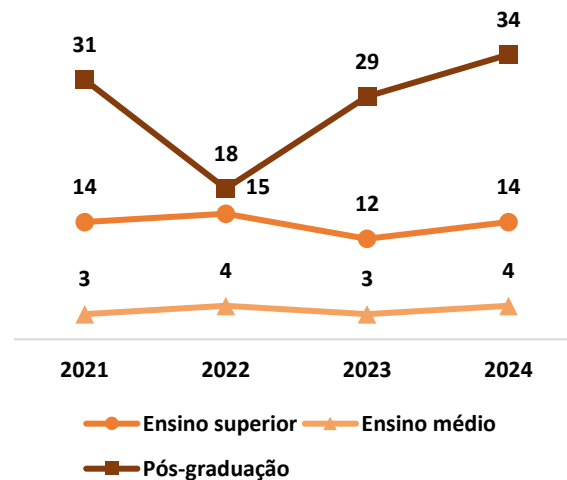
usuários informava seu Estado, mas a partir de 2021, a grande maioria passou a optar por não divulgar essa informação, chegando a 101 casos em 2023.

Outro ponto relevante do perfil dos usuários do Fala.BR é o grau de escolaridade. Desde 2020, observou-se um aumento no número de solicitantes que preferiu não informar o grau de escolaridade. Dentre os cidadãos que informaram, a maior parte tem Pós-graduação, Mestrado ou Doutorado, como pode ser observado no Gráfico 8. Esse dado mostra que grande parte dos solicitantes utiliza as informações no desenvolvimento de pesquisas de pós-graduação, especialmente mestrado e doutorado.

Ainda sobre as pesquisas de pós-graduação, vale destacar o aumento do recebimento de questionários contendo questões subjetivas e que exigem emissão de opinião dos servidores da instituição, o que indica um uso indevido da plataforma. Nesses casos, a instituição tem adotado como conduta a negativa de acesso, indicando que a

solicitação não se trata de pedido de acesso à informação justamente porque esse tipo de questionamento não está no escopo da LAI

Gráfico 8 - Número de solicitantes por grau de escolaridade (2021-2024)



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

1.3 Recursos

Em 2024, houve diminuição significativa do número de recursos interpostos pelos solicitantes no Fala.BR. Foram 5 recursos no total, somando todas as instâncias, cerca de 2,92% do total de pedidos recebidos no ano, o que representa o melhor resultado desde o início da vigência da LAI. Em comparação ao ano anterior, houve uma redução de cerca de 5% no número de recursos recebidos, o que demonstra o comprometimento da instituição em atender as solicitações dos cidadãos com qualidade de resposta e completude de informações. A Tabela 1 mostra a evolução do número de recursos nos últimos quatro anos.

Dos dois recursos em 1ª instância recebidos, um deles resultou em recurso de segunda, terceira e

quarta instâncias. Apesar do julgamento da CGU ter sido favorável à UFSCar no recurso em terceira instância, o cidadão interpôs recurso em última instância, o qual ainda está sendo analisado pela Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI).

Tabela 1 - Número de recursos por instância (2021-2024)

	1ª inst	2ª inst	CGU	CMRI	%
2021	8	3	3	0	9,09%
2022	16	11	2	1	18,07%
2023	10	3	2	1	7,96%
2024	2	1	1	1	2,92%

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

2. Plano de Dados Abertos

Em outubro de 2024, foi designado um novo grupo de trabalho para revisão e atualização do Plano de Dados Abertos da UFSCar, por meio da Portaria GR nº 7200, de 08/10/2024. O GT, composto por membros das Secretarias Gerais de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais e de Informática, da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis e da Ouvidoria, realizou reuniões com o objetivo de levantar novas bases de dados passíveis de abertura. No PDA anterior, foram elencadas 15 bases de dados passíveis de abertura e, após a consulta pública, as nove bases mais votadas foram disponibilizadas no Portal Brasileiro de Dados Abertos e no Portal de Dados Abertos da UFSCar.

Para o novo PDA, que terá vigência de 2025 a 2027, foram consideradas as seis bases do PDA anterior que ainda não foram abertas e uma nova base

relacionada aos dados dos estudantes que recebem bolsas, conforme indicado no Quadro 1.

Seguindo o que determina a legislação, foi realizada consulta pública no período de 21/10/2024 a 18/11/2024, que contou com a participação da comunidade interna (servidores e estudantes), além da comunidade externa. O Gráfico 9 apresenta o percentual de respondentes de acordo com o vínculo com a UFSCar. Dentre as sete bases apresentadas, as quatro mais votadas foram selecionadas para abertura, conforme indicado no Gráfico 10.

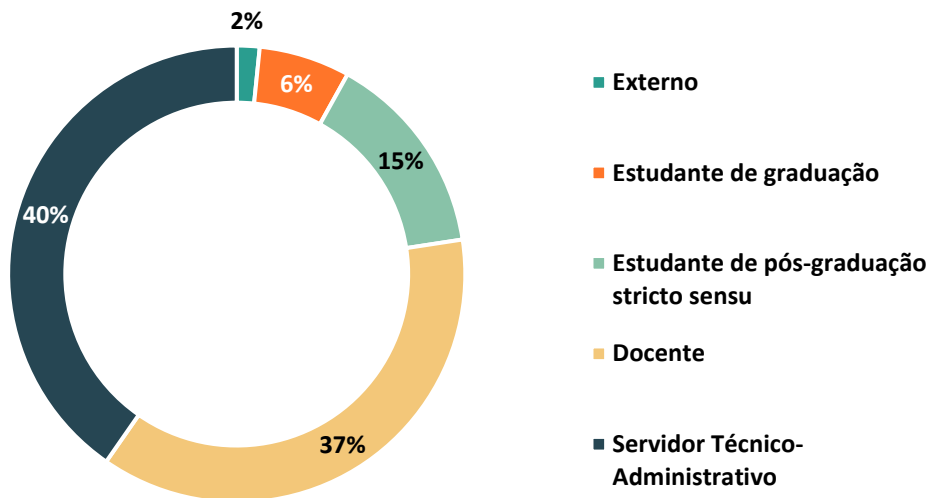
As próximas etapas do processo de revisão e atualização do PDA estão descritas no Quadro 2. A previsão é que o novo PDA seja publicado até maio de 2025 e as novas bases de dados sejam disponibilizadas nos Portais de Dados Abertos até julho de 2025.

Quadro 1 - Bases de dados disponíveis na consulta pública de dados abertos da UFSCar

Categoria	Base de dados
Extensão	1) Dados de alunos egressos da extensão - nome social do aluno, nome do curso, ano de ingresso e ano de conclusão
	2) Dados de alunos de extensão ativos - nome social do aluno, nome do curso, ano de ingresso
	3) Dados das disciplinas ofertadas nos cursos de extensão - nome do departamento responsável, nome da disciplina, semestre de oferta, ano de oferta, créditos, vagas e total de matriculados
Graduação	4) Dados de alunos de graduação ativos - nome do aluno, código do curso, nome do curso, ano de ingresso e lattes
	5) Dados das disciplinas ofertadas para cursos de graduação - nome do departamento responsável, nome da disciplina, semestre de oferta, ano de oferta, créditos, vagas e total de matriculados
Assistência Estudantil	6) Dados de estudantes que recebem bolsas (assistência estudantil, graduação e extensão) - tipo de bolsa, competência de pagamento, curso, nome e CPF descaracterizado do estudante, e valor da bolsa
Pós-Doutorado	7) Dados de pesquisadores pós-doutorados ativos - nome social do pesquisador, campus, departamento, lattes, mês/ano de início das atividades

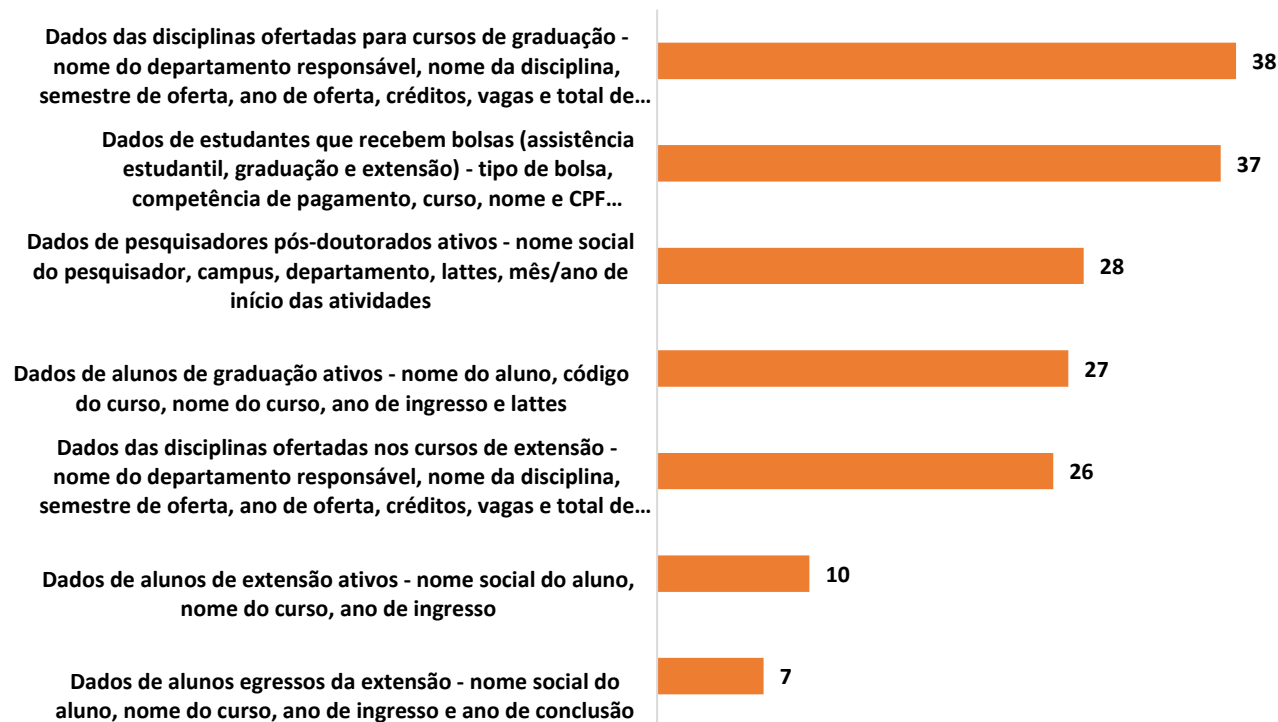
Fonte: Grupo de trabalho para elaboração do PDA, 2025

Gráfico 9 - Percentual de respondentes da consulta pública do PDA 2025-2027, por vínculo



Fonte: Grupo de trabalho para elaboração do PDA, 2025

Gráfico 10 - Número de votos recebidos por base de dados na consulta público sobre o PDA 2025-2027



Fonte: Grupo de trabalho para elaboração do PDA, 2025

Quadro 2 - Cronograma de ações referentes à finalização do PDA 2025-2027

Etapa	Unidade responsável	Prazo
Elaboração da Minuta do PDA 2025-2027	SIn e SPDI	31/01/2025
Revisão da Minuta do PDA 2025-2027	Grupo de Trabalho	28/02/2025
Diagramação do PDA 2025-2027	SPDI	31/03/2025
Aprovação interna do PDA 2025-2027	CGD	10/04/2025
Aprovação externa do PDA 2025-2027	CGU	30/04/2025
Publicação do PDA 2025-2027	SPDI	31/05/2025
Abertura das novas bases de dados nos Portais de Dados Abertos Brasileiro e da UFSCar	SIn	31/07/2025

Fonte: Grupo de trabalho para elaboração do PDA, 2025

3. Transparência Ativa

A UFSCar vem buscando o aperfeiçoamento do menu “Acesso à Informação” disponibilizado na página inicial da instituição. Além de atualizar os itens obrigatórios previstos no Art. 8º da LAI e de acordo com o Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal da CGU, a universidade busca disponibilizar de forma proativa informações frequentemente demandadas pelos solicitantes.

A equipe do SIC busca sugerir às unidades internas assuntos e informações para que sejam disponibilizados em transparência ativa, levando em consideração aquilo que é mais demandado pelo Fala.BR, e-mail ou mesmo presencialmente.

Outro fator positivo na atuação do SIC na UFSCar é que a unidade está inserida no Departamento de Informações Institucionais (DeInfo). Além de responder as solicitações dos

cidadãos e ser responsável pela transparência da instituição, o departamento elabora anualmente os seguintes relatórios de prestação de contas: Relatório Anual de Atividades, contendo informações de todas as atividades desenvolvidas no âmbito administrativo da universidade, apresentado ao Conselho de Curadores, e o Relatório Anual de Gestão, prestação de contas ao Tribunal de Contas da União (TCU). Esses relatórios são disponibilizados na página da UFSCar após a aprovação do Conselho de Curadores e do TCU, facilitando a busca dos usuários por informações.

Outras atividades envolvendo dados da instituição são desenvolvidas na SPDI, sendo elas: Censo da Educação Superior, Indicadores do TCU, Enade, Regulação e Avaliação dos cursos de Graduação, operacionalização do Sistema de Informações Organizacionais do Governo (Siorg),

Rankings da Educação Superior, entre outras. O desenvolvimento dessas atividades permite que muitas solicitações de acesso à informação sejam respondidas pela equipe do SIC, sem ser necessário consultar outras unidades da universidade.

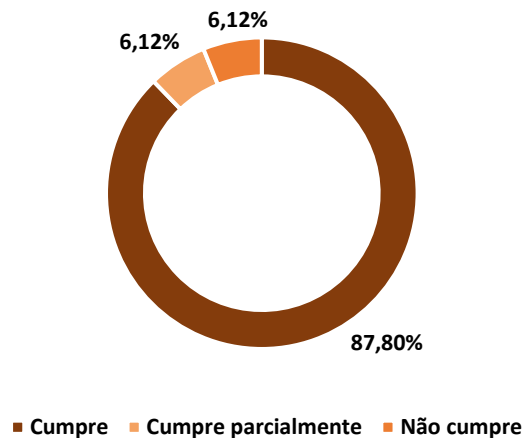
As informações do menu são atualizadas periodicamente pelo SIC-UFSCar com o auxílio das unidades responsáveis por cada um dos itens, enquanto o menu é monitorado pela CGU. Em 2024, dos 49 itens, a UFSCar cumpria integralmente 43, parcialmente 3 e não cumpria outros 3 itens, conforme indicado no Gráfico 11.

Dentre os 14 assuntos abordados pela transparência ativa, a UFSCar cumpre integralmente 9 deles (Gráfico 12).

O Quadro 3 apresenta o detalhamento dos itens não cumpridos ou cumpridos parcialmente pela

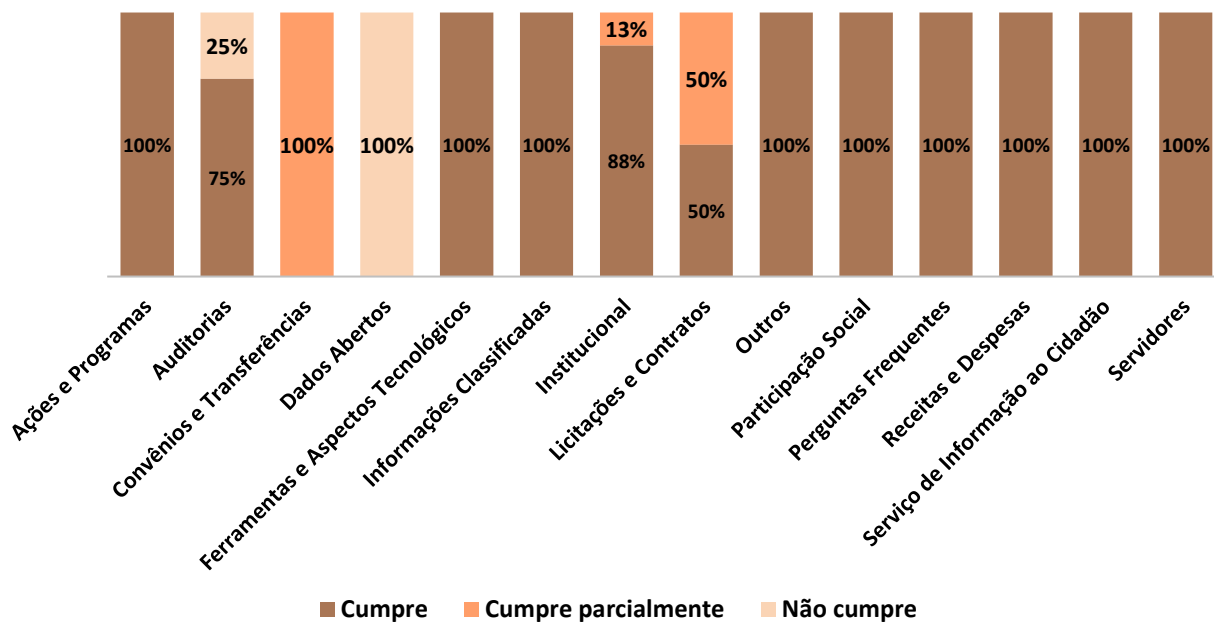
UFSCar, bem como as ações que já foram realizadas para regularizar a situação e as unidades envolvidas.

Gráfico 11 - Porcentagem de itens cumpridos da transparência ativa em 2024



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Gráfico 12 - Cumprimento de itens de transparência ativa por assunto



Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

Quadro 3 - Detalhamento de itens da transparência ativa não cumpridos ou cumpridos parcialmente

Assunto	Item	Status	Unidade envolvida	Ações realizadas/previstas
Auditorias	O órgão ou entidade divulga seus relatórios e certificados de auditoria?	Não cumpre	AudIn	A AudIn já foi notificada e os certificados serão disponibilizados no site institucional no início de 2025
Convênios e Transferências	O órgão ou entidade divulga informações sobre os repasses e transferências de recursos financeiros?	Cumpr parcialmente	ProAd	Será solicitado à ProAd que elabore um passo-a-passo para que os cidadãos consigam acessar as informações no Portal da Transparência
Dados Abertos	O órgão ou entidade divulga informações sobre a implementação da política de dados abertos?	Não cumpre	GT PDA	A finalização do PDA 2025-2027 e a aprovação interna, além da abertura das novas bases de dados, estão previstas para o primeiro semestre de 2025, detalhado no item 2 do presente relatório
Dados Abertos	O site do órgão ou entidade possibilita gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários (tais como planilhas e texto, de modo a facilitar a análise das informações?	Não cumpre	SIn	A SIn já foi informada e está desenvolvendo uma página institucional para reunir e disponibilizar os principais dados e informações da instituição em formato aberto tanto para a comunidade interna quanto para a externa

Assunto	Item	Status	Unidade envolvida	Ações realizadas/previstas
Institucional	O órgão ou entidade divulga a base jurídica de sua estrutura organizacional e competências até o 4º nível hierárquico?	Cumpre parcialmente	DeInfo	A CGU será consultada sobre esse item
Licitações e Contratos	O órgão ou entidade divulga informações sobre suas licitações?	Cumpre parcialmente	ProAd	A ProAd será consultada sobre a possibilidade de publicar o inteiro teor dos atos processuais das licitações

Fonte: elaborado pelos autores com dados do Painel da LAI, 2025.

4. Ações desenvolvidas em 2024

Participação em eventos



Em 2024, foi realizado o XI Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, no período de 12 a 14 de novembro, no Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), em Florianópolis – SC. O evento contou com palestras de representantes do TCU, da CGU e da sociedade civil, além de um Painel de relatos e experiências dos Gestores dos Serviços de Informação ao Cidadão. O SIC UFSCar participou da organização do evento.

5. Desafios para 2024

- Volume de trabalho e equipe reduzida

A UFSCar tem registrado um volume expressivo de solicitações, além de uma crescente complexidade nas demandas recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), tendência observada nos últimos anos. Atualmente, a universidade dispõe de apenas uma servidora responsável pela gestão das ações de transparência ativa e passiva da instituição. Suas atribuições incluem a atualização do Menu de Acesso à Informação no site institucional, bem como o

recebimento, direcionamento, tratamento e inserção das respostas às solicitações registradas na plataforma Fala.BR. Adicionalmente, essa servidora acumula outras funções, entre elas a elaboração do Relatório de Gestão da UFSCar, atividade que exige tempo e dedicação.

Não há previsão de contratação de novos servidores ou estagiários para a unidade e, por esse motivo, manter a qualidade do serviço prestado tem sido um grande desafio para a instituição.

UFSCar

UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SÃO CARLOS

São Carlos

Rodovia Washington Luís, Km 235
Monjolinho – São Carlos – SP
CEP 13.565-905
Telefone: (16) 3351-8111

Araras

Rodovia Anhanguera, Km 174
Araras – SP
CEP 13.600-970
Telefone: (19) 3543-2600

Sorocaba

Rodovia João Leme dos Santos,
Km 110
Bairro do Itinga – Sorocaba – SP
CEP 18.052-780
Telefone: (15) 3229-5937

Lagoa do Sino

Rodovia Lauri Simões de Barros,
Km 12
Bairro Aracaçú – Buri – SP
CEP 18.290-000
Telefone: (15) 3256-9000